

RCSAD

RESPONSABLE COORDINATEUR DE SERVICES A DOMICILE

Positionné au premier niveau d'encadrement, le Responsable coordinateur de services à domicile exerce une responsabilité opérationnelle et managériale dans des structures (entreprises ou associations).

Son objectif est de permettre le développement d'une offre de services de qualité par la mise en place à domicile d'activités sociales, médico-sociales et de services à la personne, en :

- Informant les usagers / clients sur leurs droits et sur les services proposés
- Les conseillant sur la mise en place d'une prestation à domicile
- Analysant chaque situation individuelle et en ajustant l'intervention au fil de l'eau
- Développant des partenariats facilitant la mise en œuvre du projet individualisé.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Tout au long de la formation, les stagiaires développent des compétences et acquièrent des connaissances leur permettant de :

- Promouvoir les activités de prestation de service de la structure ;
- Garantir la mise en oeuvre prestations en réponse aux besoins de la personne usager/client/bénéficiaire ;
- Gérer et animer l'équipe d'intervention ;
- Communiquer et se coordonner avec les acteurs territoriaux ;
- Evaluer et développer et le suivi et la qualité de la prestation.



Intitulé de la certification

Responsable Coordinateur de Services à domicile

Titre professionnel du Ministère du travail

Code RNCP : 35993

Code CPF : 327186

Niveau à la sortie

Niveau 5
(DEUG, BTS, DUT, DEUST)

Modalités

Parcours dispensé en présentiel ou à distance.



Campus des solidarités

Rennes, Morlaix, Lorient, Vannes et Saint-Brieuc



Durée

Parcours présentiel :
A ASKORIA : 532 H / En stage : 210 H

Parcours à distance :
A ASKORIA : 525 H / En stage : 350 H



Contacts

L'équipe Conseil Orientation et Formation d'ASKORIA construit avec vous le parcours de formation le plus adapté.

Informations et contacts sur askoria.eu



Prérequis

La formation est ouverte aux candidats en situation d'emploi ou demandeur d'emploi et :

Etant titulaire d'un diplôme niveau 4 (bac) ou avoir une expérience significative dans le secteur social ou médico-social

OU

Exerçant comme Responsable de secteur Services à la personne depuis 3 ans minimum



Certification des compétences

Chaque bloc de compétences permet de délivrer un Certificat de Compétences Professionnelles (CCP).

Le titre RCSAD est acquis lorsque les 3 CCP du parcours sont obtenus.

Des Certificats de Compétences de Spécialisation (CCS) peuvent venir compléter le parcours.



Procédure d'admission

- Création du compte candidat en ligne
- Vérification des prérequis auprès de l'équipe Conseil en Formation d'ASKORIA
- Entretien de positionnement.

Les demandes d'inscription se font en ligne depuis le site web askoria.eu.

CONSTRUCTION DU PARCOURS DE FORMATION

Le Titre professionnel de Responsable Coordinateur de services à domicile dure 8 mois et s'articulent ainsi :

Formation en présentiel :

- ▶ 532 H de formation théorique
- ▶ 210H de stages pratiques

Formation à distance :

- ▶ 525 H de formation de formation théorique, dont :
 - 420 H en ligne, depuis la plateforme d'enseignement numérique d'ASKORIA.
 - 105 H en présentiel dans l'une de nos écoles.
- ▶ 350H de stages pratiques sont à réaliser en structure de services à domicile.

La formation est organisée en **3 blocs de compétences**.

BLOC DE COMPETENCE 1 (175H)

Concevoir et organiser une prestation de services à domicile

Certification : mise en situation professionnelle (3H) + entretien technique (40 minutes).

BLOC DE COMPETENCES 2 (210H)

Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

Certification : mise en situation professionnelle (2H30) + entretien technique (40minutes) + entretien sur production (35 minutes)

BLOC DE COMPETENCES 3 (126H)

Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

Certification : mise en situation professionnelle (1H30) + entretien technique (30 minutes)

MODALITES PEDAGOGIQUES

- ▶ Ateliers
- ▶ Travaux individuels
- ▶ Travaux collectifs
- ▶ Plateforme d'enseignement numérique
- ▶ Temps d'appropriation en autonomie
- ▶ Temps de restitution et d'analyse collective de la pratique
- ▶ Projets d'expérimentations et d'innovations solidaires
- ▶ Participation aux événements professionnels organisés par ou avec ASKORIA
- ▶ Formation pratique sur terrain professionnelle pour expérimenter la posture de manager de proximité et contribuer au développement de l'activité de sa structure d'accueil.