



BALISE #LabAccès

Présentation des 1^{ers} résultats du « Programme de recherche national portant sur le déploiement des Conseillers Numériques France Services »

- Depuis 18 mois, les Conseillers Numériques France Service (CNFS) agissent sur les territoires pour développer les médiations numériques.
- Quels sont les profils des CNFS ? Quelles sont les problématiques de terrain auxquelles ils et elles font réellement face ?
- Qui sont les publics qu'ils reçoivent, et pour faire quoi ? Comment s'inscrivent-ils dans un écosystème local, et avec quels acteurs ?
- Quels effets ont-ils perçus, à leur niveau et sur les territoires, en matière de dématérialisation ? Montée en compétence numérique ou accompagnement aux démarches administratives en ligne ? Accompagnement individuel ou ateliers ? « Médiation numérique » ou « médiation administrative » ?
- Quels sont les acteurs s'étant le plus largement approprié la démarche dans les territoires, et comment ?
- Comment se sont déroulées les phases de formation et de recrutement des CNFS ?
- À quelles difficultés sont-ils confrontés ?

Questionnaire



**1 070
CNFS**

soit plus de 1/3 des
CNFS en poste

Enquête qualitative



5 territoires

25 structures



**60 entretiens
dont 25 CNFS**

Autant de questions auxquelles seront apportés de premiers éléments de réponse lors de cette « Balise # LabAccès », à travers les premiers résultats du « Programme de recherche national portant sur le déploiement des CNFS », piloté par Pierre Mazet, chercheur associé au LabAccès.

Grâce à une double enquête tout à la fois qualitative, basée sur de nombreux entretiens, et quantitative, avec ce chiffre significatif de plus d'un tiers des CNFS en poste au moment de l'enquête (mai 2022) qui ont répondu, l'étude dresse un important premier bilan. L'enquête de Pierre Mazet est le fruit d'un partenariat entre l'ANCT et les chercheurs associés au #LabAccès au Ti Lab Bretagne et d'ASKORIA. L'enquête a également questionné la façon dont l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) a été perçue par les acteurs.

Le 16 décembre, les participants en sauront plus sur la façon dont les organisations se sont approprié le dispositif et comment les Conseillers Numériques France Services l'ont vécu et adapté.

**INSCRIPTION
OBLIGATOIRE**

avant le 15 décembre 2022




**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

**AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES**

**Lab
Accès**

ASKORIA
activateur de solidarités

Contact

Benoît Vallauri, Directeur du Ti Lab
benoit.vallauri@bretagne.bzh

Vendredi 16 décembre 2022 - 14H > 16H

Rennes (ASKORIA) 2 avenue du Bois Labbé - Amphi Argoat + Distanciel