ASKORIA

activateur de solidarités

RAPPORT MORAL
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2022

ASKORIA

activateur de solidarités

RAPPORT MORAL 2022

RAPPORT MORAL 2022

Lors de la séance de vœux au personnel en ce début d'année 2023, j'exprimais combien la période que nous vivons était difficile et délicate, et qu'il ne fallait pas ignorer combien elle affectait notre regard sur notre vie et sur le monde qui nous entoure.

Qui avait imaginé en effet, une fois sorti des confinements successifs liés à la crise Covid, qu'une guerre éclaterait aux frontières de l'Europe, emmenant avec elle une crise de l'énergie sans précédent, que les déséquilibres climatiques impacteraient nos vies actuelles et non futures, que l'inflation resurgirait au point de déséquilibrer bon nombre de situations personnelles, familiales et professionnelles.

Remarquons aussi que dans ce contexte, nombreuses sont les associations, les collectivités, les petites et moyennes entreprises, bon nombre de groupes informels ainsi que des citoyens à titre individuel qui font preuve d'initiatives pour accompagner les situations humaines difficiles, pour créer des conditions collectives originales permettant d'imaginer « un vivre ensemble autrement » où pour sauver et/ou créer des emplois.

Tout cela pour dire que notre monde d'aujourd'hui est vraiment multi-facettes et qu'il exige beaucoup de nous individuellement et collectivement.

Nous pouvons sans doute dire aussi qu'il ne s'agit pas d'une période mais d'un état de fait qui correspond à ce que la société et le monde sont devenus, que tout attente de voir revenir le cadre de vie antérieure est vaine et qu'il nous faut apprendre à vivre dans ces nouvelles conditions, avec toutes les incertitudes qui leur sont inhérentes.

En disant tout cela, nous ne sommes pas éloignés des préoccupations d'ASKORIA parce que celle-ci est construite sur les compétences mais aussi le moral et le mental de tous ceux qui la composent et qu'ainsi, notre environnement s'invite tout naturellement dans notre vie collective.

Nous ne sommes pas éloignés des préoccupations d'ASKORIA non plus parce que notre établissement est aujourd'hui vu, perçu, reconnu comme un acteur de la vie économique et sociale et a sur la question des Solidarités, un regard, une vision, une pensée qui interpelle et qui séduit.

RAPPORT MORAL 2022

Cet exercice 2022, marque la fin de cette période 2019/2022 où nous avons travaillé politiquement et stratégiquement à faire en sorte qu'ASKORIA :

- Rassemble autour d'un monde plus solidaire
- Explore et transforme les solidarités d'aujourd'hui
- Crée du lien et de la valeur entre les univers professionnels, culturels et citoyens
- Entreprend sur le territoire de façon responsable et innovante
- Affirme son ancrage territorial, son implantation bretonne et son rayonnement international
- Pense l'humain d'abord, abordant tous ses projets dans l'idée d'une expérience renforcée.

Plus spécifiquement 2022 est l'année de la promesse tenue. En 2018, lors de l'intégration du GRIMES, nous nous étions engagés à développer l'activité du site de Saint-Avé et à améliorer les conditions d'accueil et de travail des stagiaires et du personnel. Toujours présente sur le site de l'EPSM à Saint-Avé, l'activité d'ASKORIA s'exerce aujourd'hui dans des locaux neufs et modernes nous donnant ainsi encore plus de capacités à participer à l'activité du territoire du Pays de Vannes.

Pour ASKORIA, cela représente 2,5 Millions d'investissement. Un grand merci au conseil départemental du Morbihan ainsi qu'à l'agglomération de Vannes pour leur appui financier sur ce projet.

L'année 2022 est aussi l'année de l'ajustement du projet stratégique d'ASKORIA qui aura vu évoluer le principe même du « Campus des solidarités », pour venir concrètement s'implanter sur chacun des sites d'ASKORIA. Chaque site devient « Campus des Solidarités » et contribue à ce titre à l'animation des solidarités sur son territoire avec la participation de l'ensemble des étudiants qui le composent.

Toujours dans l'ajustement de ce projet stratégique, il faut relever le resserrement des liens entre ASKORIA et de nombreux grands employeurs ouvrant ainsi un regard plus professionnalisant sur nos formations et permettant de faire évoluer la signature pédagogique d'ASKORIA.

RAPPORT MORAL 2022

2022 c'est aussi l'année de la consolidation du projet de « Grande École des Solidarités » avec le renforcement du conventionnement entre les quatre partenaires de ce projet, l'appui financier apporté par le conseil départemental d'Ille-et-Vilaine qui débouchera dès 2023 par des actions concrètes en direction des équipes et des élus de la collectivité et la finalisation de la formation du Master « Gouverner les Solidarités sur les Territoires » qui ouvrira en septembre 2023.

Rajoutons à la fois à ce projet et à ASKORIA la création d'une Direction de l'International dont les objectifs, au-delà des pratiques actuelles, sont de donner une véritable dimension aux partenariats internationaux à nos projets, de faciliter à la fois les parcours et les échanges internationaux d'étudiants, d'enseignants et de chercheurs, et de donner la visibilité et la notoriété à notre structure hors de nos frontières.

Cet exercice 2022 est aussi une année singulière au sens où il aura été marqué par un rapprochement plus significatif encore au sein de la famille de l'Économie Sociale et Solidaire. Outre la continuité de l'engagement d'ASKORIA au sein de la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire, ASKORIA par décision du conseil d'administration de décembre 2022, a acté sa prise de participation en qualité de sociétaire au sein de deux structures coopératives à des fins d'engagement sociétal et solidaire, permettant ainsi de renforcer les fonds propres de ces structures et, le cas échéant, de développer des activités de formation et/ou de recherche avec elles.

Au cours du second semestre 2022, des contacts ont eu lieu, à sa demande, avec le Collège Coopératif en Bretagne, celui-ci faisant face à une situation économique difficile. Ces contacts se sont traduits en avril 2023 par l'intégration des activités et du personnel du Collège au sein d'ASKORIA. L'identité du Collège Coopératif en Bretagne perdurera mais ne possèdera plus d'entité juridique. Il revient dès lors à ASKORIA de faire vivre l'esprit, la pédagogie, le réseau et les valeurs que le Collège a déployé tout au long de son histoire en Bretagne.

RAPPORT MORAL 2022

Ce rapport moral n'a pas vocation à dire tout ce qu'ASKORIA a réalisé au cours de cet exercice 2022. Le rapport d'activité en dira beaucoup plus. Affirmons cependant que rien de tout ce qui vient d'être exprimé n'aurait été réalisé sans l'action permanente et motivée de l'ensemble des équipes d'ASKORIA qui, chacune de sa place, contribue au quotidien au bon fonctionnement de l'établissement, à la création des meilleures conditions de formation des étudiants et stagiaires et à la consolidation d'ASKORIA pour les années futures.

C'est une grande satisfaction de voir ASKORIA traverser toutes ces années difficiles, en continuant à innover, à se développer et à apporter de la valeur à toutes celles et ceux qui y travaillent et qui s'y forment.

Le résultat économique d'ASKORIA pour cette exercice 2022, positif pour la troisième année consécutive et permettant encore une fois d'être partagé avec le personnel, vient conclure une année certes difficile mais aussi, riche en création et en réussite.

Nous sommes aujourd'hui en 2023 et cette année marque les 10 ans d'ASKORIA.
C'est en effet en mai 2013 qu'ASKORIA a vu le jour. Nous souhaitons marquer cet anniversaire et nous le ferons sur les mois de septembre à décembre prochains. Vous êtes nombreux à avoir participé à cette création et à avoir suivi cette aventure en tant qu'administrateur ou administratrice, en tant qu'adhérent ou adhérente, en tant que professionnelles et professionnels, salariées et salariés, en tant que collectivités.

Dès le programme arrêté, nous vous en informerons en souhaitant vous retrouver nombreuses et nombreux pour partager cet évènement et projeter ASKORIA sur cette nouvelle décennie.

Je vous remercie.

Luc Vivier
Président

ASKORIA

activateur de solidarités

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

En décembre 2018, le conseil d'administration approuvait le projet stratégique présenté par la direction générale pour la période 2019-2022, en déclinaison du projet politique de la Gouvernance adopté dans la même instance. Nous disposions donc à la fois du cadre et de la vision posés par les administrateurs, et d'une proposition de chemin pour conduire l'action, construit autour d'options stratégiques fortes.

Au moment où cette première étape se clôt avec l'année 2022, le Président Luc Vivier, dans son rapport moral, dresse un bilan global de cette période. Force est de constater que la plupart des intuitions qui avaient fondé le projet stratégique se trouvent aujourd'hui confirmées :

- Le positionnement d'ASKORIA comme « Activateur de Solidarités » connaît une véritable traduction sur ses territoires, du concept désormais abouti de « Campus des Solidarités » à la création effective de la Grande École des Solidarités ;
- Les premières transformations de la signature pédagogique et de l'offre d'ASKORIA ont anticipé les évolutions constatées, tant dans les attentes des nouveaux apprenants que dans l'exercice des activités professionnelles ;
- Les trois derniers exercices semblent témoigner de la robustesse du modèle économique d'ASKORIA, qui fait de la dynamique de développement et de création de valeur le levier essentiel de la garantie de son indépendance stratégique et financière, et donc de sa capacité à financer ses investissements d'avenir et ses projets d'engagement.

Nous avons pu, à l'issue des deux derniers exercices, faire le bilan de l'impact systémique de la pandémie sur notre cœur de métier et sur notre manière de l'exercer. L'année 2022 est, de ce point de vue, le premier exercice complet pouvant être considéré comme un retour à « la normale », même si désormais la norme est très différente de ce qu'elle pouvait être avant la crise, avec la révolution du distanciel et du télétravail, dont nous ne mesurons sans doute pas encore toutes les conséquences.

L'année 2022 est aussi une année qui confirme la désormais grande porosité entre la « marche du monde » et celle de l'entreprise. Que l'environnement macroéconomique influe sur les performances d'une entreprise, rien que de très normal ; mais aujourd'hui, la guerre en Ukraine, le retour de l'inflation, le changement climatique, les réformes sociales contestées s'invitent dans le quotidien des entreprises.

Certains événements peuvent avoir un effet direct (le coût de l'énergie) ; d'autres nous amènent à repenser nos priorités, voire les paradigmes dans lesquels nous inscrivons nos modèles de pensée (et la Responsabilité Sociétale des Organisations - RSO - en est un très bon exemple) ; surtout, évolution marquante, la plupart jouent considérablement sur le « moral », voire la santé mentale, des citoyens, des étudiants et des stagiaires, et des salariés.

Voilà qui ne peut laisser indifférent au moment où nous, dirigeants, considérons, au regard des enjeux à moyen et long terme, comme indispensables des évolutions importantes, une amplification de la transformation pour préparer notre association à affronter avec succès l'avenir et donc à assurer sa pérennité.

Car prendre en main cette transformation est indispensable, inéluctable, pour ne pas la subir et pour anticiper des exigences que nous ne pouvons ignorer.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Des exigences toujours plus fortes de transformation

* *

La première d'entre elles est d'**investir** dans l'amélioration, l'adaptation et le renouvellement de notre **offre de formation**.

Notre objectif : réaffirmer la place d'ASKORIA comme l'école de formation professionnelle et supérieure de référence pour les acteurs des Solidarités, au niveau régional comme sur un plan national, et inscrire ASKORIA comme un acteur reconnu de l'enseignement supérieur et de la recherche.

Tout au long de l'année 2022, de nombreuses rencontres de dirigeants de grands employeurs ont permis à la direction d'ASKORIA de mieux identifier les origines d'une situation à première vue paradoxale : comment des formations construites sur la base de référentiels élaborés via des mécanismes paritaires, conduites pour la plupart en alternance, avec une moitié du parcours réalisée en milieu professionnel, peuvent-elles être à ce point, et depuis longtemps, critiquées parce qu'elles ne prépareraient pas efficacement à la réalité des situations professionnelles rencontrées sur les terrains ?

Une première explication, comme une évidence : la place insuffisante donnée, et prise, par les dirigeants employeurs dans nos processus de conception et d'adaptation de beaucoup de nos formations.
La vision à moyen-long terme qu'ont ces dirigeants sur l'évolution réelle attendue des métiers et des contextes professionnels, sans en faire pour autant une vérité indépassable et surtout unique, doit être mieux prise en compte par ASKORIA. Le partage de cette vision doit se faire à tous les niveaux, non seulement avec celles et ceux en charge de l'ingénierie de nos formations, mais bien avec toutes les ressources pédagogiques d'ASKORIA, formatrices et formateurs en tête. Ces rapprochements s'inscrivent plus globalement dans une stratégie de partenariats renforcés, traduite par la signature d'ambitieuses conventions de collaboration. Ce mouvement, lancé en 2022, trouve sa pleine expression en 2023, avec notamment la mise en place d'une instance d'orientation stratégique Employeurs.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Au-delà de l'évolution des référentiels d'activités et de compétences, il s'agit aussi, et certains diront surtout, de permettre à nos étudiants et stagiaires d'accéder à de nouvelles modalités d'apprentissage qui rendent possible un ancrage plus durable de leur montée en compétences et développent leur « pouvoir d'apprendre ». C'est la promesse du « Apprendre autrement », sur laquelle ASKORIA s'est engagée depuis longtemps et qui a connu en 2022 une accélération majeure.

Les projets étudiants, les expérimentations solidaires, les engagements collectifs, dès lors qu'ils permettent de réelles acquisitions de compétences, trouvent désormais toute leur place dans nos nouvelles constructions pédagogiques.

Deux chantiers majeurs illustrent en 2022 cette démarche :

- L'ouverture d'un parcours expérimental Bachelor à Morlaix ; lancé pour répondre à une double demande, celle des employeurs du bassin d'emploi comme celle des habitants du territoire, ce parcours rassemble en une même promotion des étudiantes et étudiants préparant quatre diplômes différents (Assistant.e de service social, Éducateur.trice de jeunes enfants, Éducateur.trice spécialisé.e, Éducateur.trice technique spécialisé.e) ; la pédagogie très innovante déployée ici s'appuie sur les ressources du territoire et les projets portés par ses acteurs, employeurs, associations, etc.; l'accord du conseil régional de Bretagne, puis celui de l'État, pour nous autoriser à lancer cette expérimentation, ont été des points d'appui essentiels ;
- Le lancement d'une réingénierie complète de ces quatre mêmes diplômes, cette fois pour tous les sites préparant historiquement à ces diplômes, qui doit aboutir pour la rentrée 2023 à des parcours totalement remodelés, qui s'appuient sur la diversité des modalités et des situations d'apprentissage pour construire une acquisition des compétences à la fois plus durable et plus agile.

Enfin, il nous faut répondre aux besoins nouveaux exprimés par le secteur social et médico-social, premier partenaire d'ASKORIA, et savoir élargir, diversifier nos propositions à destination de secteurs moins traditionnels pour ASKORIA, dont le très vaste champ de l'Économie Sociale et Solidaire.

L'année 2022 aura vu le lancement d'offres qualifiantes nouvelles : Conseiller.ère Grand Âge (CGA), Assistant.e aux projets et parcours de vie (APPV), le Certificat professionnel CPJEPS mention « Animateur d'Activités et de Vie Quotidienne ».

De nouveaux marchés de formation continue se sont ouverts, tant en Bretagne que sur le plan national. L'importante collaboration avec le conseil départemental d'Ille-et-Vilaine autour de l'Accueil Social Inconditionnel de Proximité (ASIP) en est une illustration significative.

Enfin, nous enregistrons en 2022 une nette progression de nos activités d'accompagnement et de conseil, au sein desquelles le co-développement tient désormais une place importante.

* *

La deuxième exigence majeure qu'il nous faut satisfaire porte sur les questions d'**attractivité** des métiers du secteur social et médico-social, et donc des formations qui y préparent. Même si le sens donné à leur engagement professionnel est déclaré par les jeunes générations comme un critère essentiel de leur orientation, plusieurs facteurs contribuent soit à les éloigner de ces métiers, soit à provoquer des renoncements, en cours de formation ou peu de temps après l'entrée dans la vie active ; parmi ces facteurs, nous relevons notamment :

- Une image de certains métiers, en particulier ceux de l'aide à la personne et de l'aide à domicile, jugée peu valorisante, et trop peu reconnue en termes de rémunération comme de conditions de travail au regard de l'engagement attendu ;
- Pour d'autres filières, la jeunesse des publics qui s'y engagent via la plateforme Parcoursup, avec le risque d'un choc dès les premiers stages, au moment de la rencontre avec la réalité du terrain professionnel ;
- La modification des arbitrages que certains peuvent faire entre leur projet professionnel et leur vie personnelle et qui peut altérer la force d'une vocation qui, jusqu'alors, caractérisait le plus souvent l'engagement dans ce secteur.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

ASKORIA a poursuivi en 2022 son engagement aux côtés des employeurs et des pouvoirs publics pour mieux faire connaître, aux publics jeunes comme aux moins jeunes, les métiers du Social et du Médico-social et en présenter toute la diversité. Cet engagement se traduit également par la conduite d'expérimentations telles que le Futurojob, sur la base d'un financement du conseil régional de Bretagne, au sein duquel les acteurs concernés par cette question sur le territoire des Côtes d'Armor travaillent à concevoir une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences adaptée aux besoins nouveaux des employeurs et aux attentes de la population.
ASKORIA a pris avec des partenaires d'autres initiatives dans cet esprit, en particulier dans le Morbihan.

Une responsabilité plus directe nous revient, pour lutter notamment contre le décrochage pendant la formation : proposer à nos apprenants une expérience étudiante stimulante dans un environnement agréable et propice à la fois aux apprentissages et aux échanges. L'année 2022 aura de ce point de vue marqué un tournant dans l'histoire d'ASKORIA, en faisant de cette question une priorité.
Au-delà des mesures de soutien social et psychologique, rendues particulièrement nécessaires après la période de crise sanitaire, se sont mises en place, à l'initiative des différents territoires et selon des choix concertés avec les étudiants et stagiaires, des activités culturelles, sportives ou simplement de détente. Sans doute le dispositif ASKO PUL'S en Bretagne Sud en est-il une illustration convaincante, mais cet engagement d'ASKORIA doit pouvoir se déployer avec toute l'ambition nécessaire dans tous les territoires.

Le nouveau Campus des Solidarités d'ASKORIA à Saint-Avé, inauguré en novembre 2022, est porteur de ce que nous voulons proposer à nos apprenants en termes de qualité de locaux. Véritable site prototype, il doit inspirer tous les programmes de réaménagement de nos sites ; nos implantations à Saint-Brieuc et Rennes font déjà l'objet d'études, voire de travaux, afin de pouvoir porter, incarner au mieux le projet d'ASKORIA ; les sites de Lorient et de Morlaix suivront, avec dans leur cas une relocalisation possible dans des bâtiments plus adaptés en termes de qualité et de capacité d'accueil.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

* *

Une troisième exigence de transformation s'impose à nous : déployer une **organisation et un modèle d'exploitation** adaptés à l'individualisation des parcours ainsi qu'aux mécanismes de construction et de financement d'une formation « tout au long de la vie » qui semble enfin justifier son nom.

Généralisation d'ingénieries nouvelles fondées sur l'approche « compétences », parcours allégés ou renforcés construits à l'issue d'un processus de positionnement toujours plus complexe, accompagnements VAE mixés avec des apports en formation, exigences toujours plus importantes des certificateurs comme des financeurs, multiplication des serveurs de données de reporting, voilà quelques-unes des contraintes qui pèsent sur nos organisations et qui nous conduisent, d'une part à une course sans fin de recherche d'une meilleure productivité administrative et d'une optimisation de nos systèmes d'information, d'autre part à une mise en œuvre de nos actions de formation qui sortent du modèle traditionnel de la promotion homogène attachée à une « filière-silo ».

Des avancées significatives ont été constatées en 2022 dans ce domaine, et il faut saluer les collaborateurs et collaboratrices d'ASKORIA qui, désormais très régulièrement, doivent s'adapter avec agilité à de nouvelles organisations comme à de nouvelles procédures tout en respectant les exigences de notre système Qualité, de nouveau certifié en 2022 au regard des référentiels Qualiopi et ISO 9001.

Pour accompagner au mieux les changements provoqués par ces exigences de transformation et d'adaptation, et en particulier en partager le sens à tous les niveaux de l'organisation et dans tous les espaces fonctionnels, il est apparu nécessaire en 2022 d'adapter notre organisation en rassemblant sous une nouvelle direction générale adjointe l'ensemble des maillons de la chaîne de valeur concernant l'offre de services d'ASKORIA au sens large du terme, de son positionnement stratégique à sa mise en œuvre opérationnelle, en intégrant les dimensions d'innovation, de conception et de commercialisation. Le 1er septembre, Daphné Kasprzak se voyait donc confier la nouvelle direction générale adjointe en charge de la Stratégie, du Développement et de la Production de l'Offre.

Elle était immédiatement et fortement sollicitée pour animer le travail collectif d'actualisation du projet stratégique pour la période 2023-2025, afin de pouvoir proposer au conseil d'administration d'ASKORIA de décembre 2022 la phase suivante du processus de transformation d'ASKORIA en conformité avec la vision posée dans son projet politique, une nouvelle phase conçue comme une amplification de la transformation déjà à l'œuvre.

Les marqueurs forts du projet politique d'ASKORIA

Si les exigences d'adaptation exposées ci-dessus s'appliquent au cœur de métier d'ASKORIA, celui d'une « école » qui forme à tous les niveaux de qualification, son projet politique nous rappelle sa vocation à être une **école**, certes, mais **plus encore**…

ASKORIA se définit comme « **Activateur de Solidarités** », et activateur de la transformation du traitement des questions de solidarités.

Cette ambition se traduit très concrètement par des **grands projets d'engagement**, marqueurs de son identité singulière, qui auront tous connu en 2022 des évolutions majeures et sans doute décisives pour les prochaines années.

Le concept de **Campus des Solidarités**, au départ dédié à l'accompagnement de projets d'expérimentation sociale et d'innovation solidaire, s'est désormais généralisé pour faire de chaque site d'ASKORIA un lieu où peuvent se retrouver toutes celles et tous ceux qui sont intéressés par la fabrique des nouvelles solidarités ; un lieu où l'on se forme bien sûr, mais aussi un lieu qui donne accès à des ressources partagées, où la recherche scientifique pluridisciplinaire se déploie, un lieu qui accueille en résidence des associations solidaires, où se rencontrent pour expérimenter et innover ensemble les porteurs des politiques publiques de solidarités et les acteurs de l'économie sociale et solidaire…

L'année 2022 aura vu actée cette évolution forte, l'année 2023 verra progressivement se transformer tous les sites d'ASKORIA en Campus des Solidarités.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

La **Grande École des Solidarités** aura également connu en 2022 une avancée majeure : dynamique partenariale unique en France qui rassemble, autour de la question des Solidarités, Sciences Po Rennes, l'École des Hautes Études en Santé Publique, l'Université Rennes 2 et ASKORIA, la Grande École des Solidarités s'est dotée en septembre 2022 d'une structure d'animation dédiée, portée par ASKORIA, dotée de moyens humains et budgétaires spécifiques. Marc Rousseau, directeur général adjoint d'ASKORIA, en assure la délégation générale. Un premier, et important soutien financier, celui du conseil départemental d'Ille-et-Vilaine, obtenu en fin d'année 2022, participe à la mise en œuvre d'un important plan d'action portant sur le développement d'une offre de formation nouvelle, la coordination d'activités scientifiques et l'organisation d'événements, de conférences permettant de faire rayonner le sujet des Solidarités.

L'ambition explicite de la Grande École des Solidarités est surtout de créer des espaces pour penser les Solidarités en lien avec les transitions environnementales, numériques et de santé, d'éveiller les consciences sur l'impérieux besoin sociétal qui y est associé et de peser sur les politiques publiques,

Troisième grand axe d'engagement d'ASKORIA, très en lien avec les deux premiers, la **Recherche**, et plus généralement les **activités scientifiques** dans le champ de la question sociale, comme le soutien aux **expérimentations et innovations solidaires** auront connu en 2022 des moments forts, participant à inscrire toujours un peu plus ASKORIA comme un acteur particulièrement repéré.

Ainsi, l'organisation en mai 2022, conjointement avec le GIS Hybrida-IS d'un colloque scientifique international a été un très grand succès, tant sur la forme (participation importante, grande satisfaction des participants vis-à-vis des conditions d'accueil et de travail), que sur le fond (diversité et qualité des communications, richesse des débats).

La création de l'Innov'Lab a également marqué l'année 2022 en rassemblant dans une même dynamique la coordination régionale des questions relatives aux expérimentations et innovations solidaires, l'animation du lien avec le monde de l'économie sociale et solidaire et l'appui aux équipes autour des questions d'innovation pédagogique.

ASKORIA aura donc mis à profit l'année 2022 pour, à la fois, évaluer la trajectoire suivie depuis quatre ans, faire aboutir, a minima se concrétiser des concepts et des projets de longue haleine, et construire sa feuille de route pour les trois années suivantes.

Les conditions de la réussite : un contrat social ambitieux et un modèle économique durable

La capacité d'ASKORIA à soutenir durablement la poursuite et la réussite de ses nombreux projets, et à conserver son indépendance stratégique et financière, dépend de deux facteurs clés :

- L'engagement et les compétences des femmes et des hommes qui « font » ASKORIA,
- Un modèle économique qui permette une création de valeur suffisante pour dégager les moyens d'investir pour l'avenir.

Les ressources humaines dans une structure comme ASKORIA constituent à l'évidence la première richesse, au-delà de représenter 80% des dépenses d'exploitation.

La construction progressive d'un véritable « contrat social » reste au cœur du projet stratégique d'ASKORIA. Fondé sur la recherche permanente d'un mieux-disant social traduit en accords d'entreprise, il doit permettre aux salariés de se construire un vrai « parcours de vie professionnelle » au sein d'ASKORIA, intéressant et valorisant, et il doit être attractif pour attirer les nouveaux talents dont nous avons besoin.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

L'engagement des collaborateurs d'ASKORIA est exemplaire, et les résultats de l'année 2022 en témoignent. Mais nous ne pouvons ignorer que les facteurs externes et internes évoqués plus haut pèsent pour certains d'entre eux, avec un impact sur leur santé en général, et leur santé au travail en particulier. Le taux d'absentéisme constaté en 2022 est à un niveau élevé, inconnu jusqu'alors à ASKORIA. En commun accord avec les représentants du personnel, un plan d'action en faveur de la prévention des risques psycho-sociaux et de l'amélioration de la qualité de vie au travail a été lancé au printemps 2022, et placé sous la conduite d'un groupe de pilotage paritaire. Avec l'appui de prestataires extérieurs, il s'adresse à la fois aux individus et aux collectifs de travail et vise à faire émerger des propositions très concrètes d'amélioration tangible pour les salariés.

L'année 2022 aura également été marquée par une inédite augmentation de la valeur du point d'indice de notre convention collective, de 3,82 € à 3,93 €. Décidée en toute fin d'année 2022, et appliquée de manière rétroactive au 1er juillet, les salariés n'en auront touché le fruit qu'au début de l'année 2023. Elle permet de compenser, sans doute en partie seulement, les effets d'une inflation dont nous avions perdu l'habitude. Elle a pesé bien sûr sur notre exploitation, bien au-delà de la prévision budgétaire initiale, et s'est ajoutée à l'habituel effet Glissement-Vieillesse-Technicité » (GVT) induit par la progression dans les grilles de la convention collective.

Le budget 2022, lors du conseil d'administration de décembre 2021, avait été présenté à l'équilibre, dans un contexte incertain de probable forte inflation, mais dans la dynamique d'une année 2021 marquée par un fort rebond de l'activité de formation.

Le rapport financier présente en détail les caractéristiques de l'exploitation 2022, et son résultat, in fine très positif, qui permet pour la troisième année consécutive de faire vivre l'accord d'entreprise sur l'intéressement.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Si nous pouvons collectivement nous féliciter de ce résultat, nous ne devons pas ignorer qu'il est en grande partie dû à deux facteurs exceptionnels :

- Une nouvelle répartition, qui nous est plus favorable, des produits d'exploitation de l'Apprentissage entre l'ARFASS, Centre de formation d'apprentis (CFA), et ASKORIA ;
- Une revalorisation du taux d'actualisation de la provision pour indemnités de départ en retraite (PIDR), qui a pour conséquence une importante reprise de provisions, positive pour notre résultat d'exploitation.

En dehors de ces éléments particuliers, et dans une exploitation générale dont la subvention du conseil régional de Bretagne reste un pilier essentiel, l'année 2022 aura été marquée par une progression sensiblement plus faible que prévue de notre activité, malgré les excellents chiffres de l'apprentissage.

Le premier semestre a été particulièrement décevant ; les grandes difficultés de recrutement sur nos formations, surtout de niveau 3, ont pesé sur nos résultats, tout comme les nombreuses annulations ou reports d'actions de formation continue, pourtant conventionnées, les employeurs laissant peu leurs salariés partir en formation du fait du manque de main d'œuvre dans beaucoup de structures.

Le net rebond au second semestre, ainsi que la bonne maîtrise de nos charges, et quelques décisions ciblées d'économie, ont permis de compenser ce chiffre d'affaires non réalisé et ainsi ont rendu possible un résultat qui renforce les fonds propres d'ASKORIA, et donc ses possibilités d'investir pour son futur.

L'avenir est incertain, par définition… Il l'est d'autant plus lorsque se combinent risques géopolitiques, transitions énergétiques et technologiques majeures et fractures sociétales.

Les premiers mois de l'année 2023 sont porteurs de ces incertitudes et annoncent un exercice où rien n'est encore acquis.

Pour autant, les compétences des femmes et des hommes qui au quotidien portent ASKORIA, la qualité et le sens de son projet, sa solidité financière confirmée et le soutien renouvelé de ses partenaires ne peuvent que nous inciter à être optimistes pour l'avenir d'ASKORIA.

Marc Kempf
Directeur général

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

SOMMAIRE

L'apprendre autrement
(illustrations)

Les 3 dimensions du parcours apprenant

Du Campus des solidarités à la création de l'Innov'Lab

Morlaix : la formation « Bachelor»

Saint-Avé : un nouveau Campus des Solidarités

Les projets expérimentaux étudiants
/ Formation des cadres : un module « tout distanciel »

Destination « Enseignement supérieur »
(illustrations)

La Grande École des Solidarités

L'activité scientifique

Le colloque scientifique international du GIS Hybrida - IS

L'international : le projet NAWA

La stratégie et le développement
(illustrations)

La création de la DGA « Stratégie, Développement
et Production de l'Offre : principes et fonctionnement »

L'école digitale

La formation « Conseiller grand âge »

Formation hors Bretagne : l'Unapei des Hauts-de-Seine

Formation continue : l'accueil social inconditionnel de proximité
(Département d'Ille-et-Vilaine)

Rennes : l'apprentissage

Saint-Brieuc : l'affirmation d'une filière « animation »

Saint-Brieuc : la formation « Assistant aux projets et parcours de vie »

Études, Conseil, Accompagnement » :
supervision pour le Département du Finistère

La Validation des Acquis de l'Expérience

Étudiants et stagiaires en formation
(illustrations)

L'expérience Étudiant : les ASKO Pul's

Les effectifs en formation

Les réussites aux diplômes

La satisfaction des étudiants et stagiaires

L'insertion professionnelle des étudiants et stagiaires

Notre politique « Ressources Humaines »

Recrutements et dialogue social

Prévention des risques psycho-sociaux et qualité de vie au travail

Contrats des intervenants externes : centralisation et dématérialisation

Bilan financier

Données clés

« L'APPRENDRE AUTREMENT »

RAPPORT D'ACTIVITÉ **2022**

SOMMAIRE

Afin de répondre au mieux aux exigences de qualification et d'insertion qui incombent à ASKORIA en tant qu'organisme de formation, ainsi qu'aux demandes d'évolution des terrains professionnels, 3 dimensions indissociables du parcours des apprenants sont réaffirmées.

Dimension **solidaire**	Dimension **pédagogique**	Dimension **individualisée**
Être acteur des solidarités, innover dans le monde des solidarités	Être acteur de sa formation en participant à une pédagogie enrichie favorisant la montée en compétences	Être auteur de son projet professionnel

Si un travail important est mis en œuvre en 2022 afin de permettre, dès la rentrée 2023, à l'ensemble des étudiants et stagiaires de vivre une expérience apprenante différente en s'inscrivant à ASKORIA, il n'en reste pas moins que 2022 aura vu fleurir des espaces pédagogiques propices à l'apprentissage différencié.

DU CAMPUS DES SOLIDARITÉS À LA CRÉATION DE L'INNOV'LAB

SOMMAIRE

2022 aura été un tournant pour le Campus des Solidarités qui aura vu une partie de ses missions se réinternaliser au service de « *L'apprendre autrement* ».

C'est ainsi qu'au 1er septembre 2022, dans la continuité de ce qu'était le Campus des Solidarités, l'Innov'Lab est créé et rejoint la Direction du Développement, de la Stratégie et de la Production de l'Offre, comme un nouvel appui pour les territoires.

Proche des missions qu'étaient celles du Campus des Solidarités, le travail de l'Innov'Lab s'articule alors autour de 3 dimensions principales :

- L'appui, la promotion, la valorisation des expérimentations sociales et innovations solidaires;
- L'animation du lien avec le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire (acteurs - réseaux - projets);
- La stimulation et le soutien à l'innovation pédagogique.

Pensé comme un véritable outil au service des territoires, l'Innov'Lab doit trouver sa juste place et sa vitesse de croisière pour rendre visibles les projets portés par les différents territoires, les équipes et les étudiants, et permettre la valorisation des expérimentations pédagogiques au travers du déploiement de la « Zone À Projets » (ZAP) et de « L'apprendre autrement ».

En plus de sa nouvelle offre de service interne qui doit permettre le « pas de côté » aux équipes en allant à la rencontre de structures socialement innovantes des territoires et de soutien à l'innovation pédagogique (outillage, veille, capitalisation), l'Innov'Lab reste également tourné vers l'externe en déployant une offre de service qui permet la valorisation, les rencontres, les mises en lien et la documentation d'expérimentations et d'innovations sociales.

Marion Eslinger
Responsable de l'Innov'Lab

Un projet au service du territoire

Constats
Un Territoire

2020-2021

- Une offre d'Enseignement Supérieur à développer
- Des jeunes ruraux qui s'autocensurent
- Un marché de l'emploi porteur dans le secteur médico-social

Déc 2021

Idéation
Un pari

2022

- Ouvrir une formation regroupant les 4 DE Bachelors, avec un socle commun en 1ère année
- Ancrer la pédagogie sur des projets territoriaux concrets
- Expérimenter des pratiques collaboratives

Concrétisation
Une expérimentation

2022-2023

- Rentrée pour 11 apprenants (5 ES, 3 EJE, 2 ASS, 1 ETS)
- Implication des acteurs du territoire sur les projets et l'accueil en stage
- Mise en place de l'évaluation du dispositif avec l'appui de la coordination scientifique

Le projet se poursuit en 2023 avec la préparation de la **2ème année, axée sur les spécialités**, et la **rentrée d'une 2ème promotion**

SOMMAIRE

« La rénovation en profondeur du bâtiment accueillant le nouveau Campus des Solidarités de Vannes-Saint-Avé ASKORIA est le fruit d'une rencontre et d'une promesse : l'intégration en du GRIMES au sein d'ASKKORIA en 2018 devait être une opportunité de consolidation et de développement d'activité d'une part, et de développement des compétences et de mobilité des salariés d'autre part; Un engagement de créer de nouvelles conditions d'exercice également. Le résultat aujourd'hui, dans ces nouveaux locaux imaginés et réalisés « utilisateurs » en témoigne. La promesse est tenue.

Des remerciements adressés à l'Établissement Public de Santé Mentale qui continue d'accueillir ASKORIA sur son territoire, en mettant à disposition sur le long terme un bâtiment - certes qu'il a fallu intégralement rénover de l'intérieur - intégralement dédié à l'activité de formation .

Des remerciements forts également à l'adresse du Département du Morbihan et de Vannes-Agglomération, qui ont cru à notre projet de développement et aux valeurs qu'il véhicule et ont accompagné financièrement ASKORIA sur l'investissement; La Région Bretagne n'est pas en reste, facilitante dans l'opération de fusion avec le GRIMES et accompagnante dans le développement d'ASKORIA par la mise en place de nouvelles formations sur Saint-Avé.

La réussite du projet passe également par le travail assidu et exigeant de l'équipe de maîtrise d'œuvre sous la houlette d'une agence d'architectes et d'un ensemble d'artisans locaux et régionaux.

Enfin, saluons l'implication de l'ensemble des équipes concernées d'ASKORIA, permettant à chacun d'être acteur de son futur et nouvel outil de travail.
Le nouveau Campus des Solidarités d'ASKORIA est aussi le fruit d'une aventure et d'une réussite humaine. »

Luc Vivier
Président, ASKORIA

ASKORIA
activateur de solidarités

ASKORIA,
site de Vannes – Saint-Avé,
remercie pour leur soutien

GOLFE DU MORBIHAN
VANNES AGGLOMÉRATION

MORBIHAN

Région BRETAGNE

→ www.askoria.eu

SOMMAIRE

ASKORIA Vannes/Saint-Avé, ce sont près de 500 étudiants et stagiaires en formation initiale et continue, diplômante, qualifiante, et pré qualifiante; Des formations de l'accompagnement de l'aide à la personne mais également des formations de l'animation et de l'encadrement 2 niveaux infra bac, bac et bac +2. Nous ne nous interdisons surtout pas d'accueillir demain des formations Bachelor ou de nouveaux titres professionnels portant sur des gestes métiers émergents, principalement dans le secteur de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

16 novembre 2022,
Coupé de ruban pour l'inauguration du Campus des solidarités Vannes/Saint-Avé ASKORIA

Parce que nous avons l'ambition à ASKORIA de dire que nous sommes « une école mais pas » que et que notre métier est de créer du lien, ce nouvel espace a vocation à être un lieu d'apprentissage participatif, un lieu d'interdisciplinarité, un lieu pour travailler ensemble et apprendre à travailler ensemble, un lieu d'ouverture et de créativité.

Et parce que nous avons le plus vif désir de participer avec vous au développement d'un territoire attractif fédérateur et inclusif nous souhaitons que ce nouvel espace soit un espace d'innovation sociale un espace d'accueil de projets de coopération locale mettant à votre disposition des expertises des ressources des ressources pédagogiques grandeur nature vous permettant de tester des usages d'expérimenter de rencontrer de faire du lien, en 2 mots « d'apprendre autrement ».

Véronique Allegaert
Directrice ASKORIA Bretagne Sud

SOMMAIRE

Zoom sur quelques projets expérimentaux étudiants

Dans le cadre de leurs projets, des Éducateurs Spécialisés et des Assistants de Service Social de Rennes sont partis explorer la Belgique pour découvrir comment était prise en compte la place des personnes concernées : un voyage riche de découverte que le groupe a souhaité partager sur le site du Campus des Solidarités, s'emparant ainsi d'un exercice de communication indispensable à l'exercice de leur futur métier.

Exercice de communication auquel s'est également plié un groupe d'Éducatrices de Jeunes Enfants de Lorient, à pied d'œuvre pour synthétiser plus de 20 conférences auxquelles elles ont eu la chance d'assister à Paris dans le cadre de la 8ème journée d'études et de rencontre des EJE. Au-delà de la communication, cet exercice permet également de renforcer la montée en compétences entre pairs.

A Morlaix, les stagiaires en formation « Accompagnant Éducatif et Social » ont déployé des trésors d'ingéniosité pour permettre à des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer de se remémorer leurs souvenirs par le biais de la construction d'une histoire immersive et la fabrication d'un théâtre chinois : le Kamishibaï.
Bousculé dans ses habitudes d'intervention classique, le groupe s'est vu proposer une expérimentation pédagogique de 7 jours, véritable marathon créatif, encadré par des professionnels du design.

Les cadres aussi expérimentent

Challenge relevé du côté de la Grande École qui a proposé un module de 70 heures entièrement à distance à ses stagiaires en formation de chefs de services.

Sa particularité ? Embarquer les stagiaires dans un jeu de rôle pour qu'ils se préparent à défendre l'intérêt du travail social, dans un « procès » mis en scène et théâtralisé en fin de parcours.

Au cœur de ce module : le travail entre pairs pour découvrir les politiques sociales, les publics et le partenariat et le réseau. Véritable challenge pédagogique, la tenue du procès a permis de se rendre compte de la réelle montée en compétences de chaque membre du groupe : fini l'apprentissage par cœur des politiques publiques et des différentes lois qui régissent le secteur et place à un réel maillage de connaissances coconstruites et inscrites de plain-pied sur les territoires grâce à la réalisation d'enquête ou de cartographie.

DESTINATION « ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR »

RAPPORT D'ACTIVITÉ **2022**

SOMMAIRE

2022 : LA GRANDE ÉCOLE DES SOLIDARITÉS,

UNE GRANDE IDÉE S'INSCRIT DANS LE PAYSAGE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

« En début d'année, le 1er président de la Grande École des Solidarités (GES) - Laurent Chambaud - passe le relai à Luc Vivier, président d'ASKORIA.

Cette entrée en 2022 est marquée par des avancées sensibles en matière de structuration du projet. Après avoir envisagé la constitution d'une association, les partenaires s'entendent pour un mode de coopération délibérément plus souple et mandatent ASKORIA pour constituer l'équipe de développement opérationnel des nombreux projets qui animent les acteurs.

- Une rencontre avec les vice-présidents du Conseil régional de Bretagne est organisée en juillet 2022, la collectivité réaffirmant son soutien.
- La maire de Rennes et son équipe accueillent une délégation de la GES à l'automne. La collectivité (Métropole et Ville de Rennes) approuve également l'initiative et promet un engagement non sur le fonctionnement de la GES mais sur des projets spécifiques dont le montage est envisagé en 2023
- L'année se conclut par un soutien effectif du Conseil départemental d'Ille-et-Vilaine pour un montant de 55 000 euros et une promesse équivalente de la Région pour 2023.

L'année 2022 est marquée par des changements important à la tête de l'EHESP avec le départ de Laurent Chambaud et l'arrivée à la direction de l'école d'Isabelle Richard. Une rencontre est organisée entre la nouvelle directrice de l'EHESP et une délégation de la GES, permettant de fonder les bases de la poursuite du projet.

Le mandat confié à ASKORIA se traduit par la constitution d'une équipe dédiée et la recherche de financements : contribution des membres, subventions publiques, dons et mécénats.

Concrètement, Marc Rousseau est nommé Délégué Général; Audrey Husson l'assiste dans la conduite de la mission, Philippe Lyet assure la coordination scientifique du projet, Yann Roullais est missionné pour réaliser le travail de cartographie dynamique et critique des parcours de formation de la GES et Fabrice Couraud assure la coordination des activités de communication de la Grande École.

À cette équipe restreinte (qui représente pour ASKORIA un investissement d'environ 2,5 ETP), il faut ajouter les nombreuses contributions des acteurs des différentes écoles, en particulier les membres de la gouvernance, du Comité de pilotage opérationnel, mais aussi les experts des écoles engagés dans la construction des projets. Je pense particulièrement à Armelle de Guibert (Sciences Po), Roland Janvier et Sylvain Guédo (ASKORIA) qui réalisent un travail remarquable sur la conception du Master « Gouverner les Solidarités au sein des Territoires ». Sur la base conceptuelle initiale du projet - maillage entre solidarités de droit et d'engagement, place primordiale des coopérations dans les méthodes de travail,... -, le programme de travail se consolide autour de 3 axes thématiques : Les Solidarités à l'épreuve des transitions environnementales, des transitions numériques et des transitions de santé. »

Marc Rousseau
Délégué général,
Grande École des Solidarités

2022 : LA GRANDE ECOLE DES SOLIDARITÉS,

UNE GRANDE IDÉE S'INSCRIT DANS LE PAYSAGE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Pour rappel, en 2022 pour la Grande École des Solidarités, ce sont aussi des Conférences / événements / Temps forts :

- Dans le cadre du 1er festival « Nos Futurs » (22-27 mars, Les Champs Libres, Rennes, la tenue de la Conférence « *Une jeunesse sacrifiée ?* » avec les interventions de Patricia Loncle et Tom Chevalier
- La conférence « Vers un nouvel âge des solidarités », délivrée par Nicolas Duvoux, sociologue de renom (21 juin, ASKORIA Rennes)
- L'accueil d'Ingo Bode (Allemagne), 1er professeur étranger invité pour dispenser des cours et conférences au bénéfice de nos 4 établissements.

2022 : LA GRANDE ECOLE DES SOLIDARITÉS,

UNE GRANDE IDÉE S'INSCRIT DANS LE PAYSAGE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Le Media Social
A chaque acteur du social son actualité

Interview | 22 mars 2023

Une formation pour "construire un autre mode de gouvernance des solidarités"

La Grande école des solidarités de Rennes lance son premier master ouvert aux cadres, dirigeants associatifs, élus, bénévoles ou étudiants. Il vise à co-construire de nouveaux outils de développement des solidarités locales, expliquent ses deux responsables pédagogiques, Armelle de Guibert et Roland Janvier.

Qu'est-ce que la Grande école des solidarités ?

Armelle de Guibert : Initié en 2018, c'est un projet né de la volonté de l'École des hautes études en santé publique (EHESP), du centre de formation Askoria et de Sciences Po Rennes, de rassembler leurs forces autour des questions de solidarités.
Par la suite, l'Université Rennes 2 a rejoint ces acteurs dans l'idée de proposer des parcours de formation communs. Cela s'est d'abord traduit pas des webinaires, des conférences, des journées associant les chercheurs des différentes écoles.
Le master « Gouverner les solidarités au sein des territoires » est le premier parcours de formation proposé par cette grande école. La première promotion démarrera en septembre 2023 pour 13 semaines d'enseignement réparties sur une année.

D'où est venue cette idée ?

Roland Janvier : Notre première intuition est que la question des solidarités dans les territoires – enfance, grand âge, handicap… – relève d'une construction en silos. Chacun, dans son domaine de compétences, œuvre pour les solidarités locales alors que c'est une politique qui a besoin de transversalité.
L'idée de cette formation est donc de proposer aux acteurs de sortir de leur enfermement institutionnel pour essayer de construire ensemble un autre mode de gouvernance des solidarités dans les territoires.

À qui s'adresse ce master ?

Armelle de Guibert

Armelle de Guibert – © Grande école des solidarités

Ce projet s'autorise à être décalé par rapport au cursus traditionnel des formations car il s'adresse à des professionnels déjà formés et en poste. Certes, il y aura des étudiants en alternance mais nous souhaitons réunir des agents de la fonction publique territoriale, des responsables associatifs – cadres et bénévoles – ou encore des élus de collectivités.
En principe, il est ouvert aux titulaires d'un diplôme de niveau 6 mais nous étudions toutes les candidatures selon la procédure de validation des acquis professionnels.

La mixité des publics est donc importante…

Roland Janvier : Oui, le principe est de constituer un groupe d'auto-formation, c'est-à-dire d'utiliser les compétences présentes pour les croiser et construire des outils de nouvelle génération. Cette mixité des participants permet à chacun de comprendre la logique des autres et de ne pas s'enfermer dans son propre fonctionnement.
Armelle de Guibert : Notre fil rouge est la coopération et la co-construction afin de dépasser les outils classiques de management de structures pour élaborer de nouvelles manières d'intervenir. Il s'agira notamment d'amener les stagiaires à solliciter et impliquer les acteurs hors institutionnels : petites associations, collectifs de citoyens… qui sont aussi des filets de sécurité pour la solidarité. L'enjeu est de sortir du discours opérateurs-pouvoirs publics et de s'ouvrir à d'autres types d'intervention.

Quelle est la pédagogie que vous allez déployer ?

Roland Janvier

Roland Janvier – © Grande école des solidarités

Le cursus est composé de quatre blocs de compétences (voir encadré) et repose sur une pédagogie de l'expérimentation. À partir de leur expérience, les participants seront amenés à imaginer des outils de développement des solidarités (méthodes de diagnostic, indicateurs…) qu'ils pourront tester sur leur lieu d'exercice ou lors d'immersions.
Armelle de Guibert : Pour chaque bloc, une conférence de consensus sur les mots-clés de la compétence visée sera organisée afin que, jusque dans les termes, tout soit mis en débat dans des jeux de co-construction entre les membres du groupe.
Pour animer les différents modules, nous faisons appel à différents partenaires comme l'Université Gustave Eiffel ou l'Agence nationale de psychanalyse urbaine.

Vous prévoyez un accompagnement personnalisé…

Roland Janvier : Dans chaque bloc, un module vise à proposer un accompagnement personnel ou collectif aux stagiaires pour appréhender la façon dont les compétences acquises peuvent être réintégrées dans un parcours professionnel. Nous tenons à ce que cette formation ne conduise pas des acteurs à rêver des modèles de gouvernance des solidarités mais les amène à envisager des dispositifs qui, concrètement, peuvent être mis au service de leurs réalités professionnelles.

Comment sera validée cette formation ?

Armelle de Guibert : Il y aura du travail individuel d'écriture mais nous espérons des expressions variées comme des récits, du théâtre, des vidéos, des reportages graphiques…
Roland Janvier : D'ici quelques années, nous aimerions que ces travaux puissent être rassemblés dans un référentiel de pratiques pour une nouvelle manière de gouverner les solidarités sur les territoires. C'est un projet ambitieux !

Les quatre blocs de compétences du master :

- Concevoir des projets solidaires dans les territoires ;
- Capitaliser les expériences de solidarités en actes ;
- Construire les coopérations dans les territoires ;
- Développer une stratégie proactive participative.

GRANDE ÉCOLE DES SOLIDARITÉS

SOMMAIRE

2022 : LA GRANDE ECOLE DES SOLIDARITÉS,

UNE GRANDE IDÉE S'INSCRIT DANS LE PAYSAGE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Coopération scientifique

2022 marque également l'enclenchement d'une dynamique de coopération scientifique, sous l'animation et la coordination de Philippe Lyet : 4 séminaires de travail mobilisent des chercheurs rennais des 4 établissements (ASKORIA, EHESP, Sciences Po, Université Rennes 2).

ASKORIA activateur de solidarités

ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES EN SANTÉ PUBLIQUE EHESP

SciencesPo Rennes

UNIVERSITÉ RENNES 2

Formation

- Parcours VAE du grade Master « Management des Organisations et des Projets » (MOP) pour la Fédération du Service aux Particuliers (FESP) validés pour 21 stagiaires.
- Ingénierie complète et lancement de la communication sur le Master « Gouverner les Solidarités sur les Territoires (GSOT) dont l'ouverture est programmée en septembre 2023
- Outre le Master « Intervention et développement social » (Université Rennes 2) historiquement situé dans l'écosystème des formations aux Solidarités, 4 autres Masters du site rennais d'enseignement supérieur et de la recherche sont d'ores et déjà engagés dans la réflexion autour d'une cartographie dynamique permettant des passerelles pour les parcours des étudiants :
  - Master Rives - Université Rennes 2
  - Master Recherche et Expertise en Sciences Sociales du Politique - EHESP et Science Po
  - Master SIFA - Université Rennes 2
  - Master ENJEU - EHESP

SOMMAIRE

UN NOUVEAU PROJET SCIENTIFIQUE PLURIANNUEL DU CENTRE DE RECHERCHE (2022 - 2026)

Le projet scientifique du Centre de Recherche d'ASKORIA porte sur 3 axes et 1 programme. Chaque recherche déployée ou en projet, trouve place dans l'un de ces axes ou dans le programme, de façon transversale.

3 axes

1. Vulnérabilités, solidarités et professionnalités
2. La dimension spatiale de l'action sociale : spécificités territoriales, représentations et pratiques
3. Influence et cognition sociale

1 programme

- « NUmérique et Travail Social » (NUTS)

SOMMAIRE

LES RECHERCHES TERMINÉES

« Référent de parcours »
Dans le cadre de la stratégie
de lutte et de prévention de la pauvreté,
pour 3 départements bretons
(Côtes d'Armor, Finistère, Morbihan)
> Remise d'un rapport final
> journée de restitution finale
des travaux avec les acteurs concernés
par la recherche - action.
(novembre 2022, Saint Brieuc)

« Parcours de santé »
Pour le Comité Régional
du Travail Social de Bretagne
> Remise d'un rapport final
> En collaboration scientifique
avec une chercheuse de l'Université
Rennes 2 (laboratoire ESO)

« Analyse compréhensive d'une dématérialisation »
Dématérialisation (volet B)
pour le LabAccès (Région Bretagne)
> Remise d'un rapport final

« Bailleur social, un travail de proximité. Entre gestion locative et insertion professionnelle des locataires »
Pour le bailleur social de la Métropole
de Rennes, Archipel Habitat.
> Remise d'un rapport final

LES RECHERCHES POURSUIVIES

« Identifier la pluralité du phénomène de violence institutionnelle en protection de l'enfance : penser innovations et réinventions institutionnelles »

VIPER pour l'Observatoire National de la Protection de l'Enfance

ONPE
Observatoire national de la protection de l'enfance

« Formes et acteurs de la médiation numériques »

Médiation numérique (volet B),
pour le Tilab (Région Bretagne)

tiLaB

« Recherche collaborative sur les actions d'éducation aux médias et à l'information des radios associatives de Bretagne »

En collaboration avec la CORLAB et le CREAD
(Université Rennes2), pour le Conseil régional
de Bretagne

Région BRETAGNE

« Déploiement des conseillers numériques France Services »

Pour l'Agence Nationale
de la Cohésion des Territoires (ANCT)

anct agence nationale de la cohésion des territoires

SOMMAIRE

DE NOUVELLES RECHERCHES ENGAGÉES EN 2022

L'année 2022 a vu naitre de nouveaux projets de recherche qui ont été soit à l'état d'exploration avec les partenaires concernés et dans l'attente de financements, soit en démarrage effectif faisant suite à de nouveaux financements en réponse à des appels à projet de recherche (AAP), ou à des sollicitations extérieures par des partenaires locaux. Dans ce dernier cas, ils ont donné lieu à des contrats de recherche pluriannuels.

Les recherches présentées sont toutes financées

Une nouvelle convention triennale entre le Département d'Ille-et-Vilaine et ASKORIA (2022-2024)

Signée en 2022; 4 nouvelles recherches sont portées à la convention

1. « *L'approche territoriale de l'action sociale chez les travailleurs sociaux* »
   (avec la collaboration de formateurs et d'étudiants d'ASKORIA)
2. « *La mesure éducative personnalisée : profils et parcours des enfants et de leurs parents au démarrage de leur accompagnement éducatif et social* »
   (avec la collaboration de JEUDEVI)
3. « *Les parcours d'accès des jeunes (16-25 ans) aux lieux d'accueil social en milieu rural* »
   (avec la collaboration d'une chercheuse de l'EHESP)
4. Dont un sujet en exploration :
   « *Les évolutions et enjeux de l'accompagnement social* »
   > Travaux conduits de concert par le Centre de recherche, la Direction de l'Ingénierie des Parcours et le Département d'Ille-et-Vilaine.

« Parcours d'accès aux droits et aux services publics de proximité pour les personnes en situation de handicap » - PARACCES

Une exploration pluri-partenariale dans le champ du handicap, co-pilotée par le CRA et UNIACCES pour un financement du Conseil Régional de Bretagne, obtenu en 2022 dans le cadre de l'AAP « sciences et sociétés » et un démarrage de la recherche en 2023, avec deux chercheuses de l'EHESP

Accompagnement scientifique du PORTREA Région

Une exploration en 2022, donnant lieu à un financement du Conseil régional de Bretagne pour un démarrage en 2023

« Expériences Croisées de la Dématérialisation » - ExCD

Pour le Tilab, avec un financement du Conseil régional de Bretagne, en partenariat avec la Mission locale de Douarnenez.

« La dimension bénévole à l'Armée du Salut »

Pour l'Armée du Salut.

SOMMAIRE

DES PARTENARIATS DIVERSIFIÉS, ET RENFORCÉS

L'année 2022 a vu se renforcer :

- des partenariats institutionnels de longue date, pour conduire ou poursuivre les projets de recherche (ex : CRTS, CD35, Tilab,...) ;
- de nouvelles collaborations scientifiques avec notamment des chercheur.e.s de laboratoires locaux (ESO ou le CREAD à l'Université Rennes 2) et de l'EHESP ;
- des partenariats locaux avec les parties prenantes, non scientifiques, visant à participer de la médiation scientifique dans la co construction et la co-production de la connaissance via la recherche conjointe / participative / collaborative.

DES COMPLÉMENTARITÉS ENTRE CHAMPS DE LA FORMATION ET DE LA RECHERCHE

L'année 2022 a été également l'occasion de poursuivre les collaborations scientifiques entre chercheurs, formateurs et étudiants pour plusieurs projets en cours.
Ex. : « *L'approche territoriale de l'action sociale chez les travailleurs sociaux* ».

Les travaux des chercheurs ont donné lieu à de nombreuses publications dans le cours de l'année 2022 ainsi que des interventions de type « Conférence » sur différentes scènes et différentes échelles (régionale, nationale, internationale), soit lors de journées d'études, de colloques des réseaux scientifiques, professionnels ou sur invitation des organisateurs extérieurs.

SOMMAIRE

QUELQUES PUBLICATIONS... PARMI D'AUTRES

Yvette Molina

- Coordination d'une revue scientifique : Revue Reflets, Université d'Ottawa, 2022 (ACAD), *« Le travail social actuel : entre performance et résistance »*
- Rédaction d'un article scientifique : Revue Reflets, Université d'Ottawa, 2022 (ACAD) *« Le travail social au croisement de la formation, de l'intervention sociale et de la gestion. Enjeux contemporains et perspectives »*
- Chapitre d'ouvrage : *« La socialisation professionnelle des travailleurs sociaux en tension, entre segmentation et désegmentation professionnelles »*, in Lechaux Patrick (dir.), « *Les défis de la formation des travailleurs sociaux au prisme des transformations du travail du social. Entre universités et écoles professionnelles* », Champ social, coll. Formation des adultes et professionnalisation.
- Chapitre d'ouvrage : *« Territoires, frontières et juridictions professionnelles dans le travail social, entre segmentation et désegmentation »*, in Artois Pierre (dir.), « *Territorialisation du travail social* », Presses Universitaires de Bruxelles.

Eugénie Terrier

- Chapitre d'ouvrage (avec Sarah Dufour, Chantal Lavergne, et Marc Rouzeau) : *« La protection de l'enfance à l'épreuve de la diversité ethnoculturelle et des migrations : une comparaison France-Québec »* in Lafortune(coord.)&al, « *Les jeunes en difficulté, un défi collectif »*, Éditions du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Ile-de-Montréal, 2022

François Sorin

- Article : Use of Digital Social Media in Socio-educational Support. Example of the Web Walkers Provision and Educational Presence on the Internet. Revue des politiques sociales et familiales, n° 145 (2022/4).

Jordy Stéfan

- Article (avec Magali Tréholan - 2022) : « *Halo effect and horn effect to the test of direct and indirect experience: Experiments on meat-based products and plant-based meat substitutes* », Journal of Consumer Marketing.

SOMMAIRE

QUELQUES INTERVENTIONS... PARMI D'AUTRES

- *La dimension réflexive en formation initiale dans le processus de professionnalisation. Enjeux et perspectives pour les pratiques professionnelles* - Yvette Molina, avec Sandrine Lesueur, diplômée Bachelor ASKORIA / Webinaire « Rendez-Vous Régional du Travail Social », CRTS de Bretagne - 18 mars
- *Bailleur social, un travail de proximité. Entre gestion locative et insertion professionnelle des locataires* – Yvette Molina / Webinaire, Université du Québec à Chicoutimi - 4 mai
- *Interventions et coordination dans le cadre du colloque interdisciplinaire international du GIS Hybrida IS* - Yvette Molina, Philippe Lyet, Eugénie Terrier - 18,19,20 mai, ASKORIA Rennes :
- *Co-produire jusqu'au bout* - Yvette Molina / Intervention collective sur le croisement des savoirs, Colloque MSH Paris Nord « Espace collaboratif » - 30 juin, 1er juillet, 22 septembre, 15-16 novembre, Paris
- *Participation et professionnalisation* - Yvette Molina / Forum, Congrès de l'AIFRIS - 4-8 Juillet, Bruxelles
- *Les défis de la rencontre de mondes sociaux hétérogènes dans la recherche intervention »* - Yvette Molina, Philippe Lyet / Communication en atelier, Congrès de l'AIFRIS - 4-8 Juillet, Bruxelles
- *La géographie sociale* - Eugénie Terrier / Interventions auprès du Master 2 Mention « Intervention et développement social », Université Rennes 2 - 6 septembre et 3 octobre, Rennes
- *Référent de parcours, présentation des résultats de la recherche* - Yvette Molina, Philippe Lyet, Jordy Stéfan / Séminaire de recherche - 27 septembre, Brest / Journée de restitution finale de la recherche - 14 novembre, Saint-Brieuc
- *Évolutions du travail social* - Yvette Molina, avec Sylvain Guédo et Ingo Bode, Professeur invité de la Grande École des Solidarité GES / Table ronde - 14 octobre, ASKORIA Rennes
- *Atelier international sur la dématérialisation de l'État* - François Sorin - 22 octobre, Fribourg
- *La proximité dans l'intervention des bailleurs sociaux (résultats de la recherche Archipel Habitat)* » - Yvette Molina / Journée d'études, Conférence pour le Club innovation et management - 25 novembre, Lyon
- *Retours d'expérience sur 10 années de recherche partenariale entre ASKORIA et le Département d'Ille-et-Vilaine : regards croisés entre un assistant de service social, un cadre de l'action sociale et une chercheuse* - Eugénie Terrier, avec Xavier Fournier et Didier Lucas (Département d'Ille-et-Vilaine) / Séminaire scientifique de la Grande École des Solidarités - 29 novembre, ASKORIA Rennes
- *Les transformations du travail social* - Yvette Molina / Journée d'études, Conférence pour le Département du Finistère - 1er décembre, Morlaix
- *Jeunes sortant des dispositifs de protection de l'enfance : présentation des résultats de la recherche* - Jordy Stéfan / Plénière de l'Observatoire National de la Protection de l'Enfance, EHESP - 1er décembre, Rennes

SOMMAIRE

Organisateurs

- GIS Hybrida IS
- ASKORIA
- Grande École des Solidarités

Partenaires

- Rennes Métropole
- Région Bretagne
- Département d'Ille et Vilaine
- Département des Côtes d'Armor

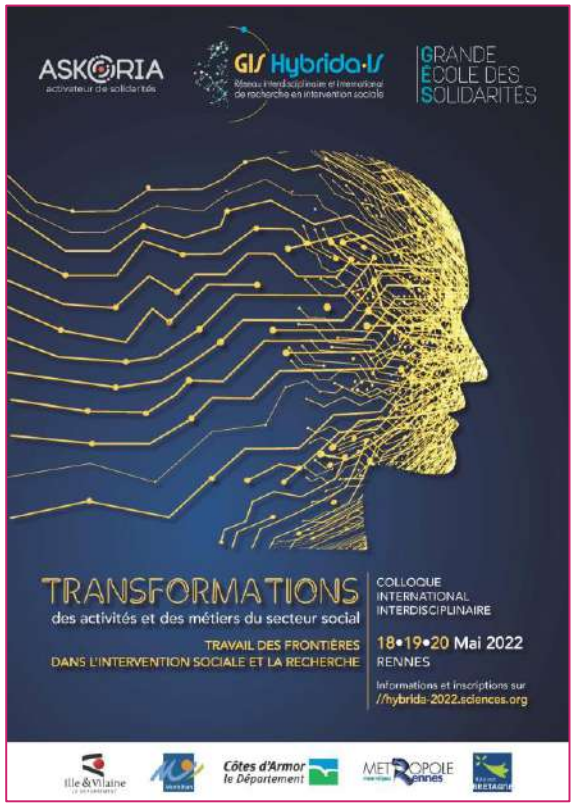
Thématiques

Le colloque a approfondi la problématique des activités et des métiers de l'intervention sociale notamment sous l'angle de leurs évolutions. Plusieurs thématiques ont pu être abordées :

- Le devenir des métiers du social dans leurs évolutions ;
- L'autonomie et le contrôle les métiers du secteur social ;
- L'identification des professionnels et des acteurs du secteur ;
- Les configurations des métiers du social entre unité et hétérogénéité ;
- L'analyse des activités ;
- Le « travail des frontières » pour l'intervention sociale et la recherche, en termes de territoires, de temporalités, d'espaces, de rythme dans l'évolution des métiers ; notamment le brouillage, les porosités et l'éclatement de frontières entre activités professionnelles et de recherche mais aussi entre activités relevant du social et d'autres secteurs : santé, travail, éducation, justice, culture, ...

5 axes thématiques ont permis de mettre au travail des questions, sous leur propre angle :

- Une approche par les évolutions des questions sociales ;
- Une approche par le travail et ses organisations ;
- Une approche par la formation ;
- Une approche par l'intervention sociale et ses paradigmes contemporains ;
- Une approche par les politiques publiques.



SOMMAIRE

Communications et contributions présentées

Plus de 130 communications et contributions présentées dans le cadre de plus de 40 séquences empruntant diverses modalités :

- 23 ateliers
- 10 symposia
- 7 expérimentations, communications et posters d'étudiants
- Tables rondes en plénière
- Interventions plénières

Participants

- 263 participants : 159 professionnels ; 73 étudiants; 21 collaborateurs ASKORIA.
- Provenance : France, Belgique, Suisse, Québec, Liban, Allemagne.
- Profil : chercheurs, enseignants et formateurs, intervenants sociaux.

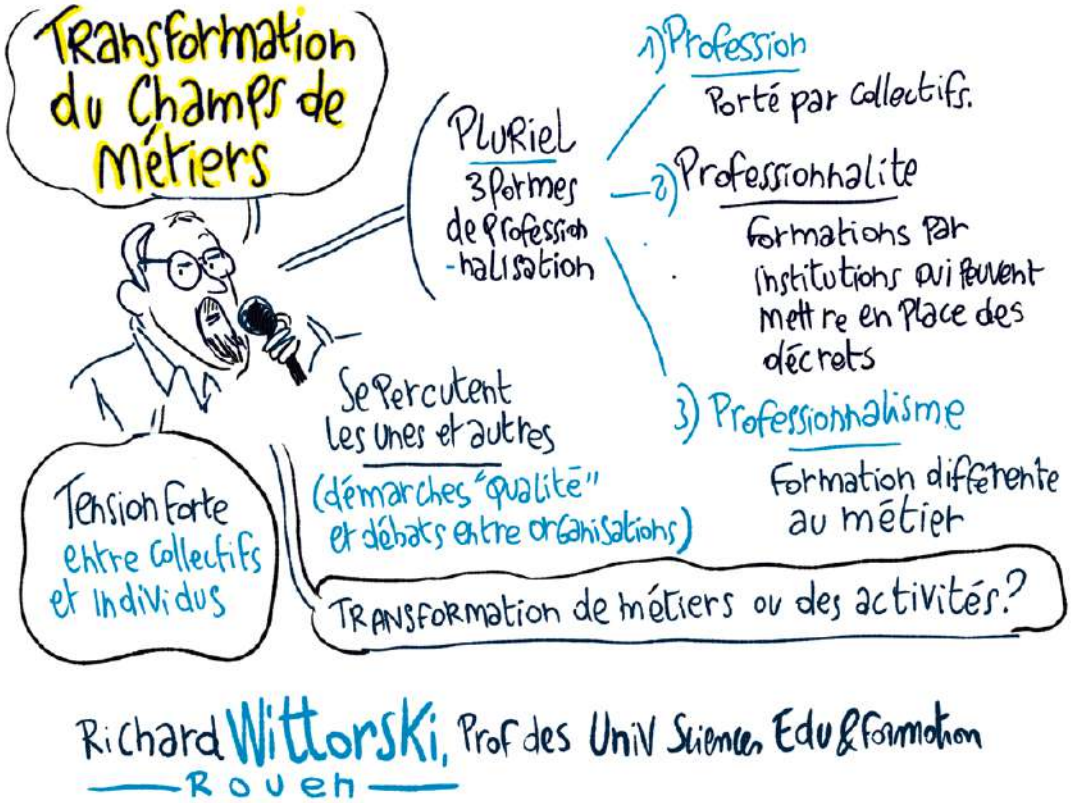
Structures représentées

ADAC, Aix Marseille Université, ARIFTS, ASKORIA, Sauvegarde 42, BUC ressources, IRTS Normandie Caen, IRTS de Lorraine, IRTS de Franche-Comté, IRTS de Montpellier, IRTS Nouvelle Aquitaine, IRTS Paris-Ille-de-France, CAF Seine Maritime, Collège coopératif en Bretagne, Départements (01,35, 22, 29, 42, 44, 56), Cergy Pontoise Université, Centre hospitalier Guillaume Régnier, CHU de Nantes, CREBIS, COPAS, École libanaise de formation sociale, Ecole supérieure Praxis sociale (Mulhouse), Université de Montpellier, Fédération des services sociaux, Haute école de travail social (Genève), Haute école de travail social (Fribourg), Haute école de travail social (Lausanne), Haute école Léonard de Vinci (Belgique), Haute école Louvain en Hainaut et Haute école Namur Liège Luxembourg, , HES-SO (Genève), IAE Lille, IFME, IFRASS, INSPE de Versailles (CYU), IRFSS Croix-Rouge, Université libre de Bruxelles, Institut de Gestion Sociale, Université de Montréal, Université d'Ottawa, Université Lyon 2, Association Jeudevi, Nantes Université, Ocellia Santé social, ONPE, Rouen Normandie Université, Université Cane-Normandie, Université de Bretagne Occidentale, Université de Fribourg, Université de Kassel, Université de Lausanne, Université de Lille, Université de Lorraine, Université de Perpignan, Université de Tours, Université de Versailles St-Quentin en Yvelines, Université Jean-Monnet (Saint-Étienne), université de Laval (Québec), Université Lyon 2, Université Paris 8, Université Paris Nanterre, Université Rennes 2, Université Jean Jaurès (Toulouse), Université de la Sorbonne (Paris Nord), UPEC.

SOMMAIRE

Les « À côtés »

- Facilitation visuelle : 90 planches (vincentrif.com)
- Table de presse avec vente d'ouvrages du secteur (partenariat avec la librairie LE FAILLER Rennes)
- Dédicaces d'ouvrages par leurs auteurs
- Cocktail d'inauguration en présence du Président du Département d'Ille-et-Vilaine
- Soirée conviviale : conte « *Anatole Le Braz et autres Bretagnes* » avec un dîner thématique breton
- Restauration sur site « Le Panier Vert »
- Sortie touristique « Destination Saint-Malo »



LE PROJET NAWA > DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

Projet européen s'inscrivant dans le cadre du Programme ACTTE
Acting in Context by Training the Trainers in Social Empowerment

1 Porteur

- University of Silesia, Katowice, Poland

7 Partenaires

- HE2B Defré - Belgium
- ASKORIA - France
- Karel de Grote Hogeschool - Belgium
- Salesiani per il Sociale, Federazione SCS/CNOS - Italy
- Fundacion Amigo - Spain
- Stowarzyszenie „17 – tka" - Poland
- Fondation des Apprentis d'Auteuil - France

Objectifs

- Développer les compétences du DPA auprès de travailleurs sociaux et d'enseignants
- Créer une formation au DPA et mutualiser les outils auprès de l'ensemble des participants en 6 langues

4 axes de travail

- Axe 1 : la recherche
- Axe 2 : les ateliers d'entraînement au DPA
- Axe 3 : la boîte à outils
- Axe 4 : la dissémination du projet

Ateliers d'entrainement au DPA

- 5 semaines d'ateliers & du travail en inter-sessions
- 14 participants

Atelier 1
Découverte de l'approche DPA

Atelier 2 Valence
Formation au DPA

Séminaire final Katowice
Restitution Présentation de la boîte à outils

Atelier 3 Foggia
Création des contenus pédagogiques

Atelier 4 Bruxelles
Test auprès d'étudiants

SOMMAIRE

LE PROJET NAWA > DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

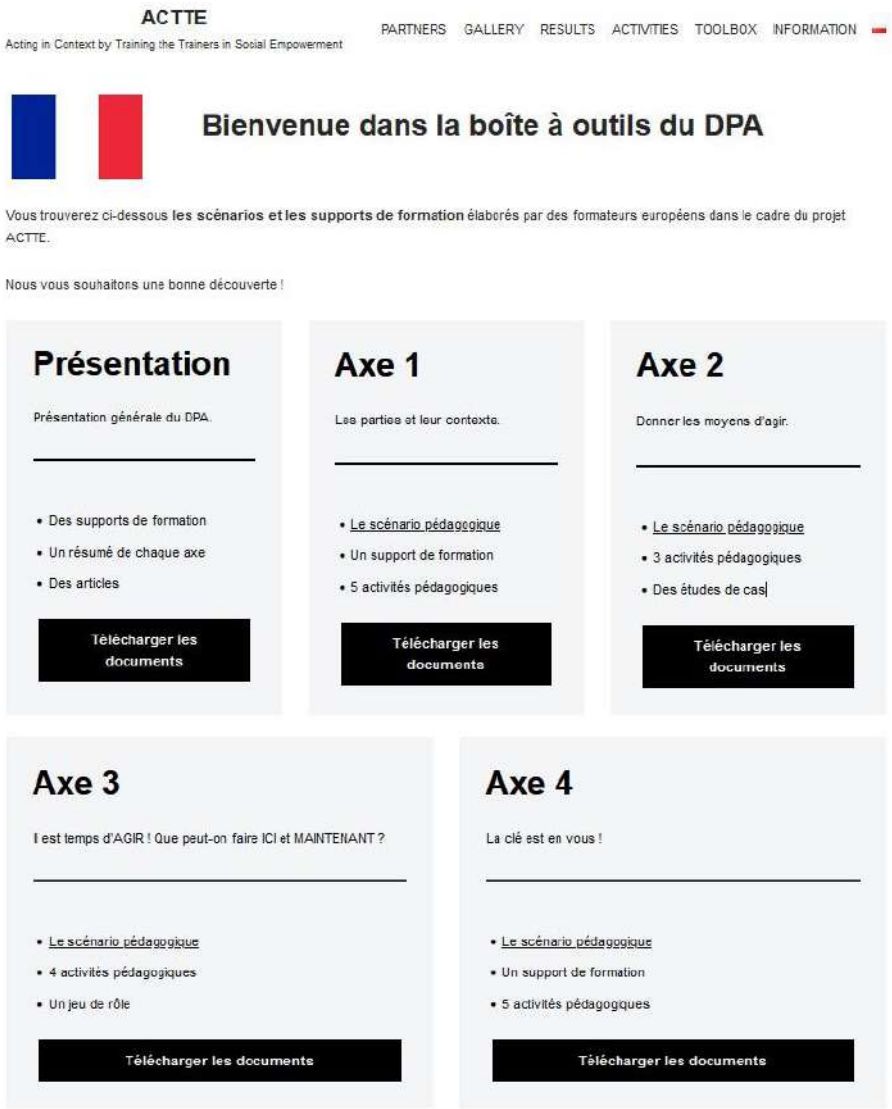
Projet européen s'inscrivant dans le cadre du Programme ACTTE
Acting in Context by Training the Trainers in Social Empowerment

La boîte à outils

- Boîte à outils est accessible à l'adresse : https://www.actte.us.edu.pl/en/toolbox/
- Mot de passe : Empowered2022

Le site Internet

- https://www.actte.us.edu.pl/en/partners/



LA STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT

RAPPORT D'ACTIVITÉ **2022**

SOMMAIRE

LA NOUVELLE DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE À LA STRATÉGIE, AU DÉVELOPPEMENT ET À LA PRODUCTION DE L'OFFRE

Une Direction qui :

- Garantit le positionnement de l'entreprise, de ses marchés et de ses produits.
- Outille et sécurise le déploiement de l'activité sur les territoires
- Anime la dynamique d'organisation apprenante

SOMMAIRE

La DGA SPDO pilote et anime

- Des espaces de travail collaboratif au service de la production de l'offre de service. Son rôle est de permettre le déploiement efficient d'une offre « marketée » ASKORIA, sur les territoires, en plaçant « l'expérience Utilisateur » au cœur de sa réflexion.
- La DGA SDPO mobilise des **métiers d'expertises complémentaires** dans l'élaboration de l'offre.
- La DGA SDPO fonctionne en conjuguant les **3 dimensions stratégiques** de la construction de l'offre : le Design, la Conformité et l'Innovation.

Un système d'acteurs internes-externes dédié à la production de l'offre de service

Pourquoi ?

Disposer de protocoles de production de l'offre pour sécuriser le déploiement de l'activité sur les territoires.

Dimension Design

- **Le Bureau d'études** - Ingénieurs Concepteurs de formation
- **L'Agence** - Force de vente, Marketing opérationnel, publicité
- **La Vigie** - Veille stratégique et sectorielle

Dimension Conformité

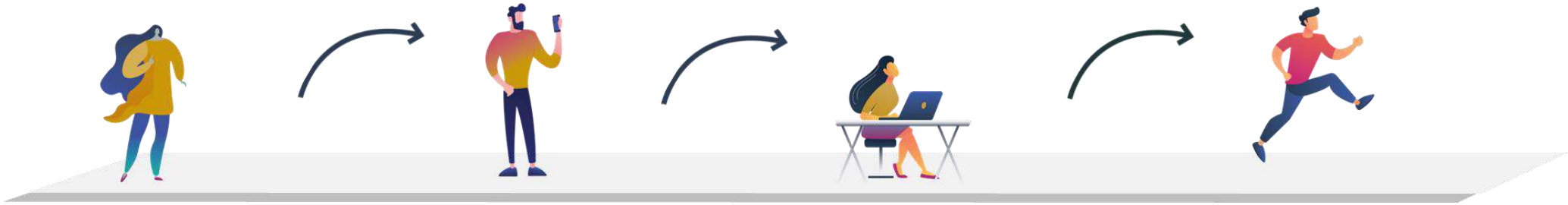
- **Le Bureau des méthodes**
  - Conception des cahiers des charges
  - Elaboration des parcours - Production de référentiels
  - Implémentation des systèmes d'information
  - Analyse réglementaire
  - Contrôle interne

Dimension Innovation

- **L'innov'Lab**
  - Appui, promotion, valorisation des expérimentations sociales et innovations solidaires sur les territoires.
  - Animation du lien ESS (acteur - réseau - projets).
  - Stimulation et soutien à l'innovation pédagogique.

Comment réfléchir « Expérience Utilisateur » ?

> La Démarche du « Candidat ou Prospect » à « Apprenant ou Client »



Trouver une offre
qui éveille mon intérêt

- Information
- Publicité
- Référencement

Faire un choix éclairé
de formation ou d'opérateur

- Information
- Conseil

Comprendre le parcours
dans lequel je vais m'engager

- Calendrier
- Programme
- Organisation
- Admission
- ...

Préparer mon entrée en formation / accompagnement
pour sécuriser mon parcours

- Guides
- Tutoriels
- Ateliers
- ...

Vivre mon parcours de formation / accompagnement
qui concrétise mon projet professionnel

- Formation
- Accompagnement
- Expérimentations
- Projets
- Certification
- Insertion professionnelle

Comment garantir la qualité de service tout au long de la chaîne de fabrication de l'offre ?

Les process et l'écosystème activés par la DGA SDPO

- Campus
- Bureau d'études
- Agence
- Vigie
- Innov'Lab

STRATÉGIE

Écoute des **marchés**
Écoute des **cibles**
Écoute des **territoires**
Écoute des **partenaires**

CAHIER DES CHARGES

- Diagnostic
- Textes réglementaires
- Référentiels…

PRODUCTION

Conception / Reconception d'offres
Architecture de formation
Ingénierie d'individualisation
Protocoles d'admission
Protocole de certification
Protocole de suivi d'insertion pro

CAHIER DES CHARGES

- Qualiopi / FSE…

COMMERCIALISATION PROMOTION

Positionnement produit – marché
Communication marketing

CAHIER DES CHARGES

- Transférabilité

CAPITALISATION

Interne et Externe : évaluation, valorisation, essaimage

CAHIER DES CHARGES

- Abandon ? Poursuite ?
- Réingénierie ? Innovation ?

Pilotage de formations

Poursuite :

- 2ème promotion « AES distanciel »
- 4 groupes « DISAP dirigeant »
- 4 thématiques « formation continue »

Nouveautés à l'externe :

- Web-citoyen,
- Harcèlement sexuel,
- Alzheimer.

Production de ressources

- Investissement d'outils auteur > professionnalisation des productions et des processus de conception
- Forte augmentation de la production de ressources (+200 %)
- Participation de 9 formateurs internes et 14 intervenants occasionnels
- Industrialisation des cours scénarisés mis à disposition des formations (plus de 40) et pour REVA

Appui et prestations

- Poursuite : administration Moodle
- Formation Moodle :
  - Lancement de la formation Moodle secrétaires
  - 1er atelier formateur en présentiel
  - Badgés : 6 secrétaires (15 en cours) et 6 formateurs (32 en cours)
- Accompagnement aux outils digitaux (Moodle et classe virtuelle) pour les Intervenants occasionnels et stagiaires de la formation continue
- Proposition d'une prestation à l'externe : Brainteam (création d'un support d'information en ligne)
- Prestation Web EducEurope

Le grand âge, un enjeu majeur pour l'avenir

Le ministère de l'Économie et des Finances et le ministère des Affaires Sociales et de la Santé ont signé en 2013 un contrat de filière pour créer les conditions d'émergence du secteur de la « silver économie ».

Une feuille de route vise à créer un véritable écosystème national et régional pour développer un grand nombre de propositions et favoriser notamment l'essor de l'industrie française.

Cette ambition doit profiter à « la silver génération », c'est-à-dire la population des plus de 60 ans que les pouvoirs publics distinguent ainsi :

- **Les seniors dits « actifs »**, autonomes et indépendants dont les envies, les besoins et le rôle social sont encore peu pris en compte mais qui ont la volonté d'anticiper leur vieillissement
- **Les seniors dits « fragiles »**, avec quelques limitations ou baisses de capacités.

La « séniorisation » de la société devient une réelle opportunité de croissance et d'emplois et doit faire place aux innovations technologiques et sociales pour des solutions sur le **maintien à domicile, la santé et le bien-vieillir**.

SOMMAIRE

Un changement de paradigme

Le rapport de la concertation Grand âge autonomie - ou Rapport Libault - remis le 28 mars 2019, rapporte 175 propositions concrètes élaborées avec les personnes acteurs concernés pour transformer la prise en charge de la perte d'autonomie.

Des propositions visent notamment à **passer d'une logique de prise en charge de la dépendance à une logique de soutien à l'autonomie** par une offre simplifiée, un parcours coordonné avec une porte d'entrée unique, **une prévention anticipée pour faire passer l'espérance de vie sans incapacité à 65 ans** (contre 64.5 ans pour les femmes et 63.4 ans pour les hommes en 2018 selon le DREES).

La loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 29 décembre 2015 définit en ce sens 2 priorités :

- **Lever un certain nombre d'obstacles au maintien à domicile**
  pour pouvoir choisir librement de rester à son domicile et pour que cette liberté soit effective,
- **Mettre fin aux réponses en silos dans le parcours de la personne âgée**
  pour simplifier la vie des aidants et des aidés. La spécificité de la personne âgée réside dans la grande diversité de ses besoins, qui font appel à des interventions multiples devant être coordonnées : soin, actes d'hygiène, accompagnement dans les actes de la vie quotidienne, lien social, besoin de prises en charge expertes à domicile, en établissement ou à l'hôpital…

Pour répondre aux enjeux et aux perspectives posées, ASAP (Académie des Services À la Personne) et ASKORIA s'accordent sur la nécessité de recentrer des missions partagées entre de nombreux acteurs autour d'un métier dédié, spécifique et repérable.

Le conseil grand âge permet aux séniors et le plus tôt possible, de s'inscrire dans une démarche engageante et de confiance autour de la préservation de leur autonomie.

La formation / le diplôme

- Certification France Compétences et inscription au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)
- Niveau 7
- Durée : 12 mois
- 1ère promotion à ASKORIA : décembre 2022

Un nouveau référentiel de compétences

BLOC DES COMPETENCES	Activités professionnelles	Compétences – Responsabilités professionnelles (Module) – En capacité de
Bien vieillir	**1 Evaluer les besoins et situations en prenant en compte les différents contextes des âges de la vie de sénior**	1.1 Appliquer le cadre législatif des droits des personnes séniors 1.2 Analyser les impacts politiques et économiques de la vieillesse ainsi que les enjeux de la silver économie 1.3 Développer une stratégie de promotion de la santé et de prévention de la perte d'autonomie
Conseil et coordinateur	**2 Concevoir un projet pour préserver l'autonomie de la personne sénior**	2.1 Développer une méthode d'intervention 2.2 Co-élaborer le projet avec la personne concernée 2.2 Conseiller dans une posture éthique et bienveillante
Prise en charge médico-sociale du client	**3 Coordonner des actions et des acteurs partenaires sur son territoire pour la préservation de l'autonomie**	3.1 Evaluer l'ensemble de l'écosystème 3.2 Coopérer avec les acteurs et les partenaires 3.3 Coordonner les logiques de parcours 3.4 Piloter une politique de coopération partenariale
Management et gestion	**4 Gérer un centre de profit**	4.1 Elaborer une stratégie d'entreprise 4.2 Piloter la gestion économique et financière 4.3 Déployer une stratégie marketing 4.4 Concevoir une organisation RH en lien avec la stratégie d'entreprise

SOMMAIRE

FORMER ET CONSEILLER : Exemple d'une action de formation continue auprès de managers

« Forte d'expériences saluées en matière de formations auprès d'équipes managériales, ASKORIA a été sollicitée directement par l'association UNAPEI des Hauts-de-Seine (1200 salariés et 50 établissements) pour répondre à un appel d'offre

Nous avons déployé 16 jours de formations en 4 groupes, composés à la fois de responsables de services et de directions adjointes, sur les compétences socles du management de proximité; Et nous serons amenés à réaliser encore 8 jours sur l'accompagnement au changement.

Outre cette dimension formative, les particularités de cette action résident dans « la dimension conseil » apportée auprès de la direction générale, que cela concerne les profils et les positionnements des managers, mais aussi plus globalement l'adaptation et la mise en adéquation entre les compétences de l'encadrement et les enjeux multiples auxquels doit faire face une association de cette envergure : auto-détermination des publics, logique territoriale, fidélisation des salariés, autonomie des managers, culture managériale…

Ainsi, cette action vient illustrer la plus value du modèle proposé par la formation continue d'ASKORIA, nourrie à travers la capitalisation continue des diverses expériences vécues sur l'ensemble du territoire national. Cette plus value s'inscrit dans une démarche où la formation est un accélérateur de l'évolution des pratiques et des organisations, tout en ayant conscience qu'elle ne peut à elle seule porter les ferments du changement.

C'est donc bien l'hybridation de l'expertise macro-organisationnelle et de la formation sur les pratiques du quotidien qui marque notre modèle de déploiement et trouve un écho particulièrement favorable auprès de nos clients. »

Unapei
HAUTS-DE-SEINE 92

Sylvain Guédo,
Directeur « Trans-Régions »

SOMMAIRE

L'Accueil Social Inconditionnel de Proximité (ASIP) s'inscrit dans la lutte contre le non-recours aux droits et l'amélioration de l'accessibilité des services au public. Chaque Département organise son déploiement sur son territoire.

L'ASIP consiste à offrir à tout citoyen ayant une demande sociale à exprimer, au plus près de chez lui :

- une écoute bienveillante et une compréhension de sa demande,
- un premier niveau d'information sur ses droits et/ou sur les démarches à entreprendre,
- le cas échéant, une orientation vers la structure directement compétente pour traiter sa demande ou l'accompagner.

ASKORIA est retenue dans la cadre d'un appel d'offre pour la réalisation de 16 sessions de formation de 3 jours entre 2022 et 2023 sur l'ensemble du territoire d'Ille-et-Vilaine.

Les évaluations des 1ères sessions sont très positives

- *La formation facilite l'interconnaissance et la prise d'initiative »*
- *« Je me sens plus à l'aise pour orienter les publics »*
- *« Les outils et les méthodes pour mieux communiquer me permettront d'être plus à l'aise avec le public ».*

Équipe dédiée

- Coordination : Lionel Dourzal
- Assistance : Sylvie Gilbert
- Formateurs : Laurence Noël, Hélène Communier, Lionel Dourzal

SOMMAIRE

Depuis la rentrée 2022-2023, est dressé le constat d'une forte hausse du nombre d'apprentis pour les formations « Bachelor » - pour lesquelles les effectifs ont doublé : formations d'Éducateur spécialisé, d'Éducateur de jeunes enfants ... - et pour 2 formations de l'école professionnelle : Moniteur éducateur et animateur socioculturel BPJEPS.

Cette augmentation s'explique par la mise en place des aides gouvernementales dans le cadre du plan « 1 jeune, 1 solution » et par une volonté des employeurs de s'engager de manière plus forte dans le processus des formations des futurs professionnels, mais aussi pour répondre à leurs difficultés à recruter. Ainsi, l'embauche d'apprentis leur permet d'anticiper le renouvellement de leurs salariés.

Le cadre posé par l'apprentissage : tutorat, visite d'installation, réunions des maitres d'apprentissage, formation pratique complémentaire dans une autre structure, les échanges ainsi que les liens avec l'ARFASS garantissent la montée en compétences des apprentis et ainsi, éviter au maximum les ruptures de parcours.

Si cette augmentation est perceptible sur certaines formations, ASKORIA entend impulser cette dynamique sur les formations d'Accompagnant éducatif et social et de Technicien de l'intervention sociale et familiale.

PROMOTION	RENTRÉE 2021	RENTRÉE 2022
Animateur socioculturel BPJEPS	3	9
Moniteur éducateur	22	26
Assistant de service social (1ère année)	3	4
Conseiller en économie sociale familiale	4	9
Éducateur de jeunes enfants (1ère année)	12	29
Éducateur spécialisé (1ère année)	21	40
Éducateur technique spécialisé (1ère année)	3	5

SOMMAIRE

La formation CPJEPS : Certificat Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport, mention « Animateur d'Activités et de Vie Quotidienne »

« Depuis maintenant 5 années, ASKORIA Saint-Brieuc met en œuvre la formation BPJEPS « Loisirs Tous Publics ».
Il s'agit de la seule formation professionnelle sur le département des Côtes d'Armor qui qualifie des animateurs dans l'animation du quotidien et spécifiquement dans la gestion et l'animation d'accueils collectifs de mineurs.

Cette formation correspond à des besoins de formation en proximité pour les jeunes et aussi des besoins en formation pour les structures de l'animation, de l'éducation populaire et de jeunesse des Côtes d'Armor. La création, sur le département, de ce domaine de formation professionnelle dans l'animation répond ainsi à des besoins de territoire.

Le diplôme « CPJEPS AAVQ » est né il y a 2 ans, à la suite des aux réformes dans les 1ers diplômes professionnels de l'animation. L'obtention de l'habilitation par ASKORIA Saint-Brieuc pour dispenser cette formation (habilitation donnée par la DRAJES) s'inscrit dans cet objectif de développer la filière des métiers de l'animation sur les Côtes-d'Armor : le CPJEPS est le 1er niveau de qualification professionnel dans les métiers de l'animation et permet ainsi à des jeunes à partir de 16 ans de se former et d'obtenir un 1er diplôme professionnel de l'éducation populaire. Les champs d'action de ces professionnels seront aussi bien dans les Ehpad que les accueils de loisirs, les accueils périscolaires, les services « jeunesse » des collectivités, les IME et structures médico-sociales.

L'animateur CPJEPS concentre son activité sur l'animation d'activité de vie quotidienne; Il travaille sous la responsabilité d'un animateur BPJEPS. La formation de 406 heures de formation comporte 1080 heures en alternance et s'étale sur 10 mois.

Cette formation nécessite des mises en œuvre constantes au cœur des réalités de territoire. Aussi, des partenariats étroits avec les collectivités (Ville de Saint-Brieuc, Ville de Lannion…), avec le monde associatif (Amicale Laïque de Saint-Brieuc…) permettent d'inscrire au cœur même de la formation des phases d'expérimentation sécurisées.

En 2022, pour l'ouverture de la formation, ASKORIA accueille 10 stagiaires. 5 stagiaires sont en apprentissage aussi bien dans des Ehpad qu'au sein de services « Jeunesse » de collectivités. L'aide à la reconversion professionnelle, le « qualif emploi individuel », l'auto-financement sont d'autres possibilités de financement.

ASKORIA espère bénéficier des places financées par la Région Bretagne pour le lot des Côtes-d'Armor, à la suite de l'appel d'offre « Qualif emploi ». Cette perspective facilitera la sécurisation du financement de la formation pour les stagiaires, particulièrement les plus jeunes. »

Stéphane Scourzic
Directeur adjoint « École professionnelle »
ASKORIA Saint-Brieuc

SAINT-BRIEUC : LA FORMATION « ASSISTANT AUX PROJETS ET PARCOURS DE VIE »

SOMMAIRE

- Ouverture octobre 2022
- Accès à la formation : formation continue
- Niveau de qualification : niveau 7
- Certificateur : CNAM
- Portage interne de la formation : une Responsable de dispositif de formation + une formatrice coordinatrice de parcours
- Durée de la formation : 150 heures + 70 heures de stage
- Formation structurée sur un rythme de 3 jours par semaine tous les mois + 2 semaines de stage pouvant se dérouler en 2 x 35 heures.

Contenu de la formation

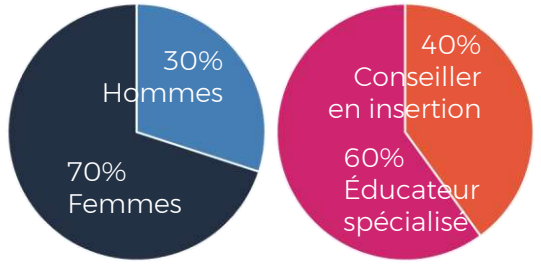
- UE 1 : Politiques de l'accessibilité, société de la connaissance et citoyenneté
- UE 2 : Assistance à projet et parcours de vie : cadre réglementaire et enjeux organisationnels et professionnels
- UE 3 : Assistance à projet et parcours de vie : métier, stratégies et méthodologies
- UE 4 : Ingénierie de l'accessibilité
- UE 5 : Stage de 70 heures

Employeurs

La majorité des apprenants est issue d'employeurs adhérents à la plateforme HANDICAP 22

Employeurs	Nombre d'apprenants	HANDICAP 22
ALTYGO	2	X
Plateforme 360	3	X
Les 4 Vaulx	2	X
Association hospitalière de Bretagne Plouguernével	2	X
Maison de Montcontour	1	

Profil des apprenants



La totalité des apprenants est déjà employée en structure du handicap sur le territoire des Côtes d'Armor.
2 arrêts de formation depuis le démarrage de la formation, soit 20% des effectifs;
Les motifs d'arrêt :

- Manque de temps pour réaliser les travaux d'intersession ;
  - les apprenants sont en poste
  - pas de temps supplémentaires octroyé par les employeurs hors regroupements
- Certification trop « exigeante » par rapport au temps imparti pour la formation.
  Ce point est à mettre en lien avec le manque de disponibilité des apprenants.

Commentaire général

Créée en 2016, la formation « APP »V est pilotée au niveau national par NEXEM et crée un nouveau métier : *Assistant au projet de vie.* Elle s'appuie sur **3 grands principes d'action** :

Donner les moyens aux familles de choisir, d'agir et de décider (autodétermination)

Proposer un service complémentaire de l'existant et facilement accessible à toutes les étapes de la vie pour éviter les ruptures de parcours

Créer des contacts, tisser des réseaux, des coopérations et des partenariats sur le territoire en lien direct avec les besoins des familles

SOMMAIRE

Juillet 2021 ASKORIA est retenue dans le cadre du Marché « *Prestations d'accompagnement individuel et collectif des agents départementaux. Lot 5 : Supervision individuelle et collective* ».

De quoi s'agit-il ? Être en capacité d'Intervenir sous 48h ou 7 jours dans 2 types de situations :

1. Dites de stress émotionnel et/ou un évènement potentiellement traumatique (48h)
2. Dites lourdes et complexes dans un environnement organisationnel mouvant (7 jours)

Les consultants d'ASKORIA réalisent :

- 16 supervisions collectives soit 96h d'interventions auprès de 70 professionnels.
- 7 supervisions individuelles soit 40h d'interventions.

Dans leur ensemble, les évaluations des professionnels soulignent un très bon niveau de satisfaction et des bénéfices immédiats.

Verbatim extrait des fiches d'évaluation

- *« Les séances nous ont permis de prendre du recul et d'envisager des pistes de résolutions »*
- *«La consultante nous a permis de relativiser et de penser l'urgence autrement »*
- *« J'ai pu revoir mon positionnement professionnel »*
- *« Méthodologie très efficace. Il faudrait avoir des espaces de ce type en prévention des risques »*

Équipe dédiée

- Coordination : Lionel Dourzal
- Assistance : Hakima Kessal
- Consultants : Magali Moisy-Viard, Sylvie Rogel, Sandrine Tartreaux, Marie Abouharoune

Données chiffrées

- **Personnes accompagnées** > 392 dont 11 candidats VAE REVA (expérimentation)
- **Personnes entrées dans l'accompagnement** > 231 personnes
- **Personnes présentées devant jury** > 154 pour 90% de validation totale ou partielle

Amélioration de l'accompagnement des candidats

- Accès automatique au CRPD
- Rendez-vous à distance avec les accompagnateurs VAE

Vers 2023 > REVA : une expérimentation pour réinventer la VAE

- Étape de recevabilité / faisabilité (fin du Cerfa et de la production de preuves d'expériences)
- Mise en place de l'Architecte/accompagnateur de parcours au début du processus
- Ligne de financement unique quels que soient le statut et l'origine du candidat
- Parcours modulaire VAE hybride (accompagnement et formation)
- Statut des candidats : stagiaire de la formation professionnelle
- Évolution de l'organisation des jurys
- Raccourcissement des délais légaux des certificateurs en début et fin de parcours
- Collecte, agrégation et protection des données sur une plateforme nationale dédiée
- … en savoir +

Reva
L'expérimentation
qui vise à transformer la VAE

MINISTÈRE DU TRAVAIL
Liberté
Égalité
Fraternité
Haut-commissariat aux compétences
beta.gouv.fr

ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES EN FORMATION

RAPPORT D'ACTIVITÉ **2022**

SOMMAIRE

SOMMAIRE

ASKORIA BRETAGNE SUD & VIE ÉTUDIANTE : LES « ASKO PUL'S »

En 2021, pour répondre à une situation post-covid, la Région Bretagne, par l'intermédiaire du CROUS, a versé une subvention aux établissements d'enseignement supérieur afin de soutenir les étudiants fragilisés par la crise sanitaire.

Dans ce cadre, ASKORIA Bretagne Sud a mis en place (pour 2021-2022) plusieurs actions prenant la forme d'ateliers de ressourcement :

- Des séances de sophrologie et de kinésiologie;
- Des ateliers de pratiques artistiques adaptées, de médiations et d'art-thérapie.

Au fil des mois et des participations, ces ateliers ont mis en exergue une autre dimension : le développement de compétences transversales par le biais de pratiques alternatives, permettant aux apprenants de passer d'une posture de participation à une posture de contribution.

Outre le bien-être étudiant, il est apparu que les apprenants se constituaient au fur et à mesure une « boîte à outils » en lien avec les compétences inhérentes des travailleurs sociaux.

Et en 2022, les ASKO Pul's, déclinaison de « l'apprendre autrement », sont nés.

Les activités proposées sur le territoire permettent à tous les apprenants de développer des soft-skills, de faire le lien entre des habiletés naturelles, des talents et leur projet de formation, d'envisager des stratégies d'apprentissage adaptées à chaque profil.

Les activités peuvent être initiées par la personne en charge de la vie étudiante (comme la sophrologie ou les initiations à différentes activités sportives), par un formateur (l'arpentage) ou par les étudiants eux-mêmes (initiation à la boxe, atelier d'écriture de CV, troupe de théâtre, gratiferia, ...).

SOMMAIRE

ASKORIA BRETAGNE SUD & VIE ÉTUDIANTE : LES « ASKO PUL'S »

Les ASKO Pul's permettent la transversalité entre les promotions et une interconnaissance professionnelle primordiale aux futurs travailleurs sociaux.

Pour les étudiants et stagiaires d'ASKORIA, participer aux ASKO Pul's, c'est :

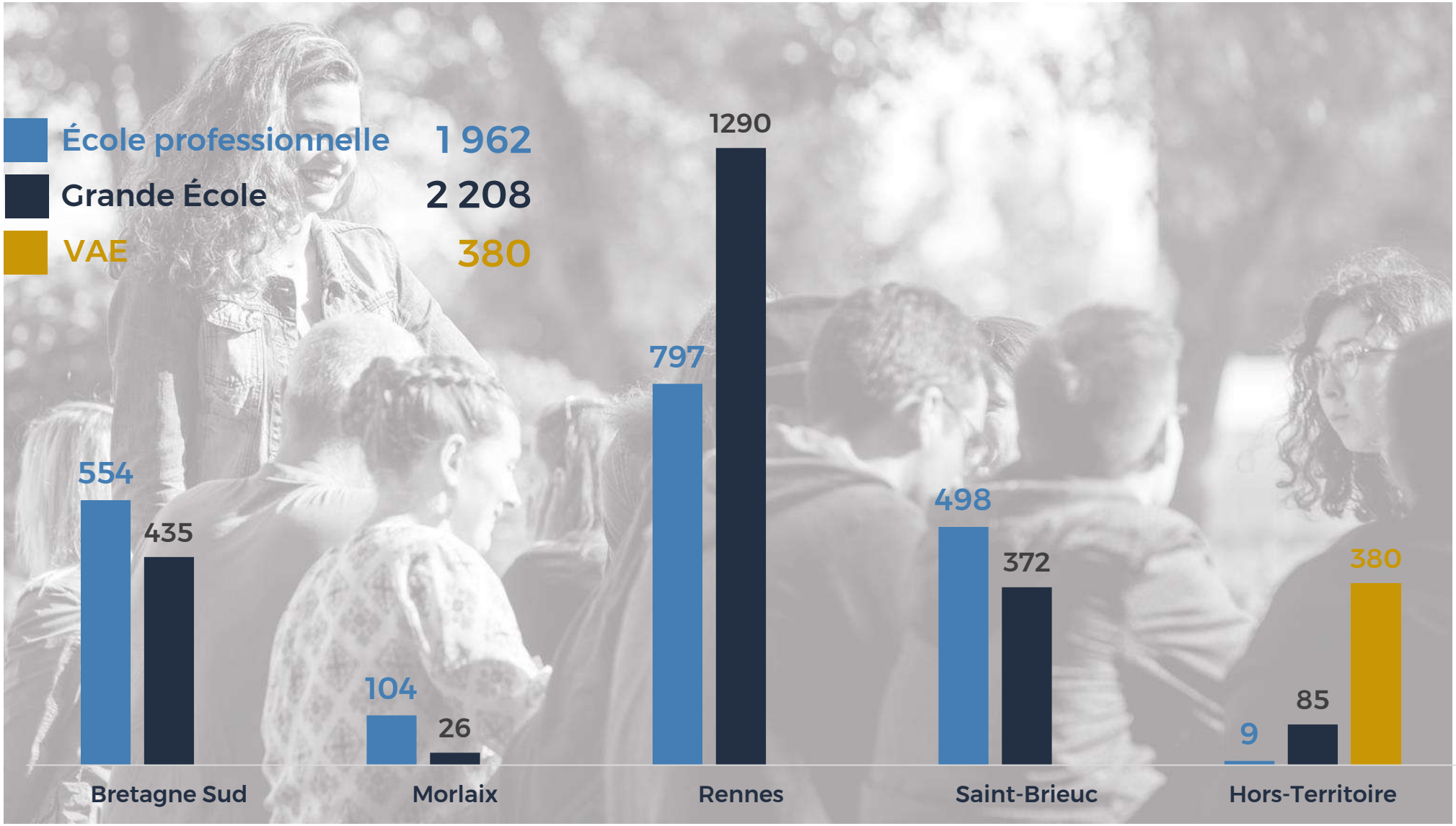
- Devenir acteur de sa formation;
- Construire des compétences transversales;
- Saisir des opportunités sportives et culturelles, indispensables à leur épanouissement;
- S'ouvrir aux autres;
- Prendre confiance en soi et renforcer son identité personnelle et collective à travers une forme d'empowerment;
- Impliquer un groupe dans une expérience commune, pour y revenir sur un mode réflexif et y ancrer des savoirs nouveaux.

SOMMAIRE

1er janvier au 31 décembre 2022 :

4 550 étudiants et stagiaires en formation

École professionnelle	1 962
Grande École	2 208
VAE	380



ÉTUDIANTS ET STAGIAIRES : LES EFFECTIFS 2022

ÉCOLE PROFESSIONNELLE

Accompagnant éducatif et social DEAES : 529
Assistant familial DEAF : 338
Assistant aux projets et parcours de vie APPV : 9
Assistant de vie aux familles ADVF : 14
Maître de Maison - Surveillant de nuit qualifié MM-SNQ : 115
Moniteur d'atelier TMA : 100
Moniteur éducateur DEME : 342
Responsable coordinateur de services à domicile RCSAD : 89
Technicien de l'intervention sociale et familiale DETISF : 69
Tuteur référent TR : 12
Actions Pôle Emploi : 137

PARCOURS GRANDE ÉCOLE

Assistant de service social DEASS : 532
Conseiller en économie sociale familiale DECESF : 84
Éducateur de jeunes enfants DEEJE : 269
Éducateur spécialisé DEES : 812
Éducateur technique spécialisé DEETS : 67
Bachelor Morlaix : 11

MASTER MANAGEMENT

Cadre intermédiaire responsable d'unité d'intervention sociale CAFERUIS : 113
Chef de projet - Chargé de mission DEIS : 29
Délégué aux prestations familiales DPF : 9 .
Développeur de projets : 9
Directeur d'établissement et de service d'interventions sociale CAFDES : 52 (Prépa CAFDES : 1).
Mandataire judiciaire à la protection des majeurs MJPM : 57
Médiateur familial DEMF : 11
Responsable dirigeant de l'intervention sociale et services à la personne DISAP : 122

ANIMATION

Animateur d'activités et de vie quotidienne CPJEPS : 7
Animateur-coordinateur de projets de développement, territoires et réseaux DEJEPS : 13
Animateur socioculturel BPJEPS « Animation Sociale » : 52
Animateur socioculturel BPJEPS « Loisirs Tous Publics » : 23

VAE

Validation des acquis de l'expérience : 401

PRÉPA APPRENTISSAGE

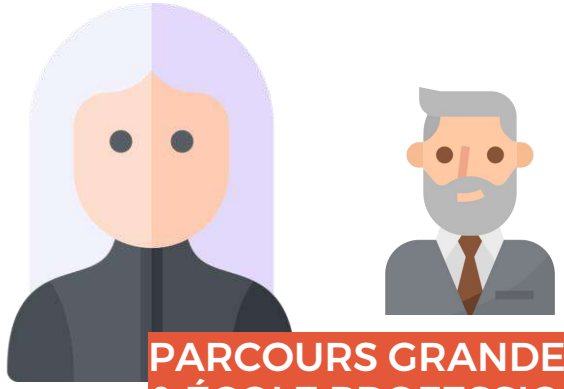
Préparation apprentissage : 29

OASIS HANDICAP

Préformation aux métiers de l'intervention sociale : 59

Animateur socioculturel BPJEPS : 89,2 (37 présentés) - Animateur-Coordinateur de projets DEJEPS : 90,9% (11 présentés) - Accompagnant éducatif et social DEAES : 92,7% (205 présentés) - Assistant familial DEAF : 93,4% (106 présentés) - Assistant de service social DEASS : 87% (115 présentés) - Assistant de vie aux familles ADVF : 100% (7 présentés) - Chef de projet, Chargé de mission DEIS : 100% (6 présentés) - Conseiller en économie sociale familiale DECESF : 89,7% (29 présentés) - Délégué aux prestations familiales DPF : 100% (9 présentés) - Directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale CAFDES : 81,8% (22 présentés) - Éducateur de jeunes enfants DEEJE : 91,7% (48 présentés) - Éducateur spécialisé DEES : 91,3% (183 présentés) - Éducateur technique spécialisé DEETS : 84,6% (13 présentés) - Encadrant et responsable d'unité d'intervention sociale CAFERUIS : 76% (50 présentés) - Maitre de maison MM : 100% (15 présentés) - Mandataire judiciaire à la protection des majeurs CNC MJPM : 100% (24 présentés) - Médiateur familial DEMF : 100% (8 présentés) - Moniteur éducateur DEME : 84,2% (95 présentés) - Responsable-Coordonnateur de services à domicile RCSAD : 85,7% (28 présentés) - Responsable dirigeant de l'intervention sociale et services à la personne DISAP : 79,2% (53 présentés) - Surveillant de nuit qualifié SNQ : 100% (20 présentés) - Technicien de l'intervention sociale et familiale DETISF : 88,2% (17 présentés)

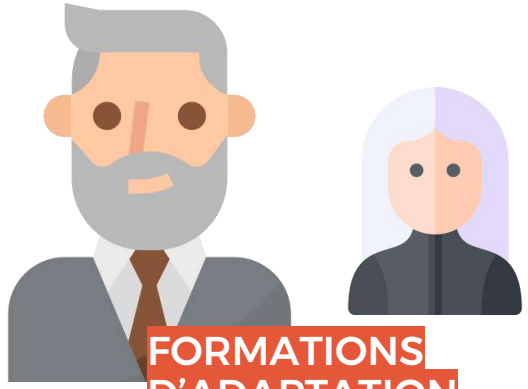
SOMMAIRE



PARCOURS GRANDE ÉCOLE & ÉCOLE PROFESSIONNELLE

- Satisfaction des étudiants et stagiaires :
  87,2% (658 / 755)

- 29 promotions (55%) enregistrent
  90% et + de stagiaires et étudiants satisfaits
- 11 promotions entre 80 et 89%
- 6 promotions entre 70 et 79%
- 7 promotions entre 50 et 69%



FORMATIONS D'ADAPTATION

2ème semestre

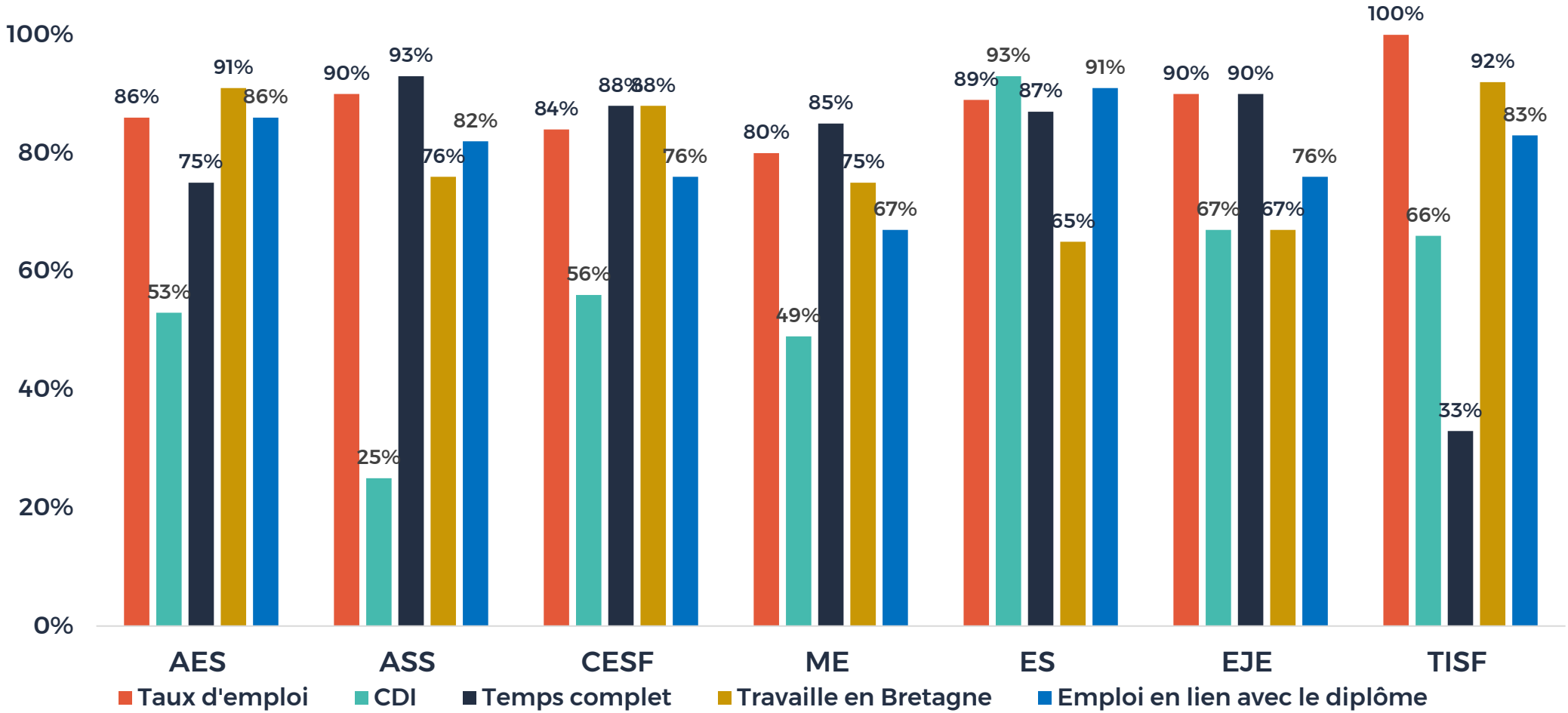
- Périmètre de l'évaluation : 184 actions
- Satisfaction des stagiaires : **97,4%**
  (1 526 / 1 604)

1er semestre

- Périmètre de l'évaluation : 106 actions
- Satisfaction des stagiaires : **99,1%**
  (925 / 934)

SOMMAIRE

INSERTION DES DIPLÔMÉS 2021, SITUATION À 12 MOIS



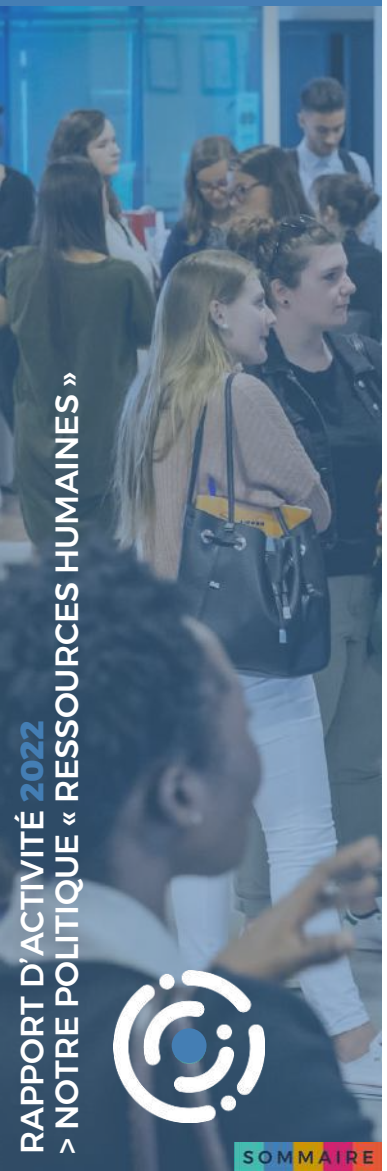
AES - Accompagnant éducatif et social (Lorient, Morlaix, Rennes, Saint-Avé, Saint-Brieuc) : 135 diplômés - 92 répondants à l'enquête
ASS - Assistant de service social (Lorient, Rennes, Saint-Brieuc) : 89 diplômés - 73 répondants à l'enquête
CESF - Conseiller en économie sociale familiale (Lorient, Rennes) : 29 diplômés - 25 répondants à l'enquête
ME - Moniteur éducateur (Rennes, Saint-Brieuc) : 78 diplômés - 61 répondants à l'enquête
ES - Éducateur spécialisé (Lorient, Rennes) : 136 diplômés - 95 répondants à l'enquête
EJE - Éducateur de jeunes enfants (Rennes) : 29 diplômés - 21 répondants à l'enquête
TISF : Technicien de l'intervention sociale et familiale (Rennes) : 14 diplômés - 12 répondants à l'enquête

Source : Enquête d'insertion, cohorte 2021, GREF Bretagne - Édition 2023

NOTRE POLITIQUE « RESSOURCES HUMAINES »

RAPPORT D'ACTIVITÉ **2022**

SOMMAIRE



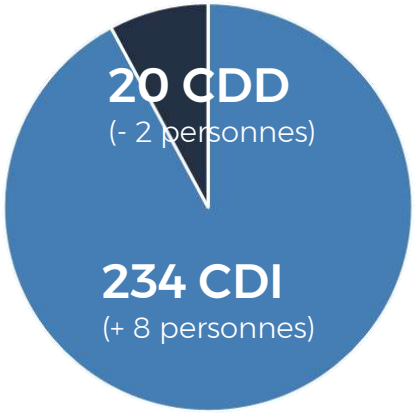
SOMMAIRE

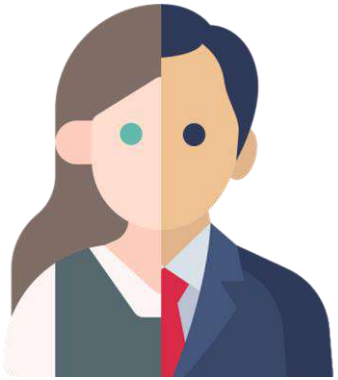
ASKORIA, UNE ENTREPRISE QUI RECRUTE

EFFECTIFS SALARIÉS

Au 31 décembre 2022,
254 personnes composent
les effectifs d'ASKORIA

248 au 31 décembre 2021
226 au 31 décembre 2020





82% Femmes

18% Hommes

Âge moyen : **48 ans**
Ancienneté moyenne : **11 ans**

RECRUTEMENTS

Une activité Recrutement toujours forte
: 54 appels à candidatures lancés en 2022

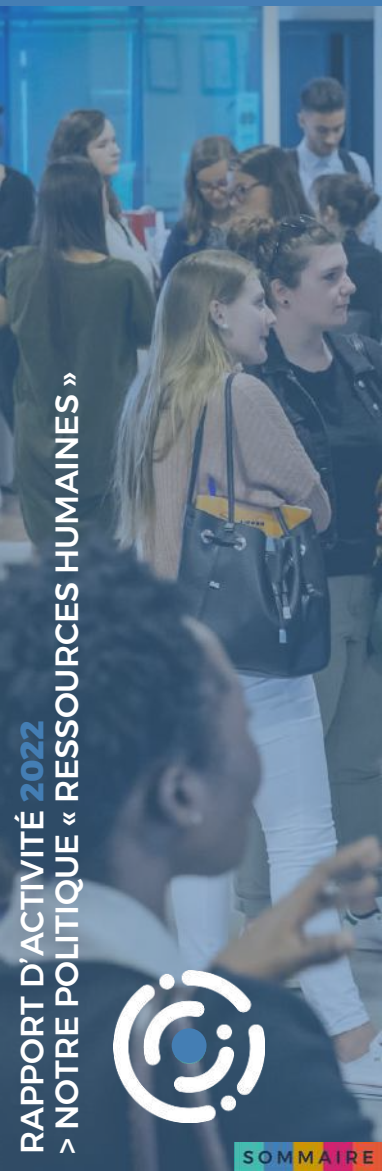
UN DIALOGUE SOCIAL RALENTI

Après plusieurs années de dialogue social dense, l'année 2022 marque un ralentissement des négociations avec les partenaires sociaux.

Si nous nous étions fixés de conclure en 2022 des accords structurants du contrat social d'ASKORIA, l'absence, la démission puis le remplacement de la déléguée syndicale de la CFDT, syndicat majoritaire au sein d'ASKORIA sur le 1er semestre 2022, n'a pas permis de finaliser les accords sur la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP), sur l'Intergénérationnel, sur le Dialogue Social ou encore sur l'Égalité Professionnelle.

Les négociations ont toutefois pu avancer sur le renouvellement d'un accord Mobilité, signé fin mars 2023, ou encore sur le droit d'expression.

Françoise Jaunasse
Directrice des ressources humaines



UN TRAVAIL ENGAGÉ AUTOUR DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX ET L'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

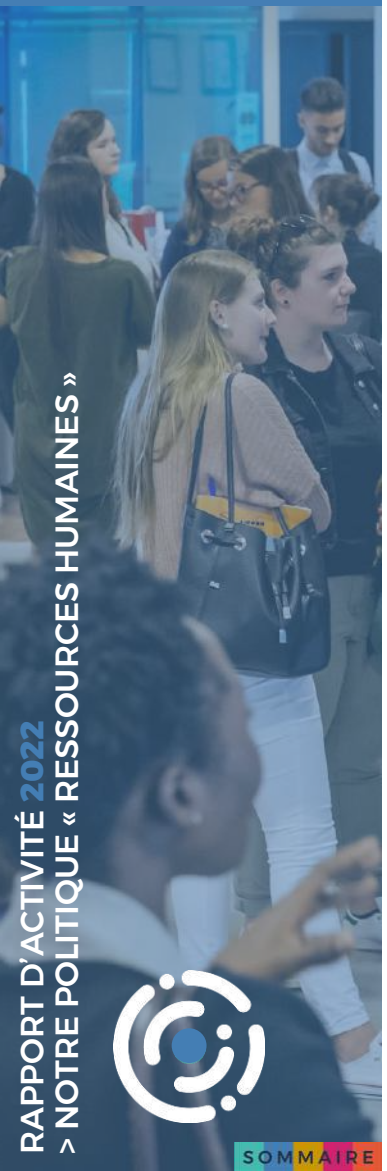
Face au constat en grande partie partagé avec les représentants du personnel sur le besoin d'agir en profondeur sur la prévention des risques psycho-sociaux et l'amélioration de la qualité de vie au travail, la direction d'ASKORIA a décidé de proposer un plan d'action à la fois pragmatique sur le court-terme et ambitieux sur les moyen et long termes.

Placé sous pilotage paritaire, ce plan d'action pour une meilleure prévention des risques psycho-sociaux et une amélioration de la qualité de vie au travail est construit autour de 4 axes

Une première action autour du « salarié dans son individualité » est lancée en octobre 2022, avec le concours d'Harmonie Mutuelle. Au travers du programme « Équilibre », il s'agit de permettre aux salariés d'identifier leur niveau d'énergie.
Une ligne d'écoute téléphonique a également été mise à disposition des salariés.

La contractualisation avec « Solutions Productives » a également permis le lancement début 2023 de la démarche autour des collectifs de travail.

Le travail également engagé par le Comité de Pilotage « Qualité de Vie » autour de la communication interne doit commencer à produire ses fruits sur le 1er semestre 2023.



SOMMAIRE

CONTRATS DES INTERVENANTS EXTERNES : CENTRALISATION ET DÉMATÉRIALISATION

Le modèle pédagogique d'ASKORIA requiert de faire appel régulièrement à des intervenants externes. En 2022, 1 819 intervenants ont ainsi été sollicités.

Dans le cadre des chantiers « Simplifions nous la vie » et de la sécurisation des process « Ressources Humaines », la gestion des contrats de travail et des conventions de prestations de service (1 contrat / 1 convention par intervention) jusqu'alors déléguée aux secrétariats pédagogiques a été rapatriée en cours d'année au sein de la Direction des Ressources Humaines.

Dorénavant, les contrats et conventions sont transmis aux intervenants de manière dématérialisée, et des tests probants sur un échantillonnage ont été conduits en 2021 et début 2022 pour qu'un seul contrat mensuel - ou une seule convention mensuelle - soit établi par intervenant et ce, quel que soit le nombre d'interventions réalisées. Le dispositif est généralisé en mai 2022.

Cette évolution participe du mouvement de clarification et de simplification des relations entre les intervenants externes et « l'institution » ASKORIA; Un mouvement dont les grands principes ont été posés en 2022 dans le cadre du chantier « FAIO » à travers l'identification de 4 futurs profils d'intervenants : formateurs associés - formateurs occasionnels - intervenants externes - jurys professionnels.

Une convention régionale, tenue le 5 mai à Rennes, a réuni plus de 160 participants, pour en présenter les principes et effets, convention déclinée à l'automne par des rencontres avec les intervenants externes des territoires sur chacun des campus des solidarités d'ASKORIA.

L'année 2023 s'ouvre par l'opérationnalisation du dispositif : rédaction d'une charte du formateur associé, ouverture d'un portail web sur lequel les formateurs viennent déclarer leurs compétences, programmation d'entretiens « de labellisation du formateur associé » par les équipes pédagogiques.

BILAN FINANCIER

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2022

SOMMAIRE

SOMMAIRE

2022 LES CHIFFRES CLÉS

9 142 405 €
Total des fonds propres

18 369 386 €
Total du bilan

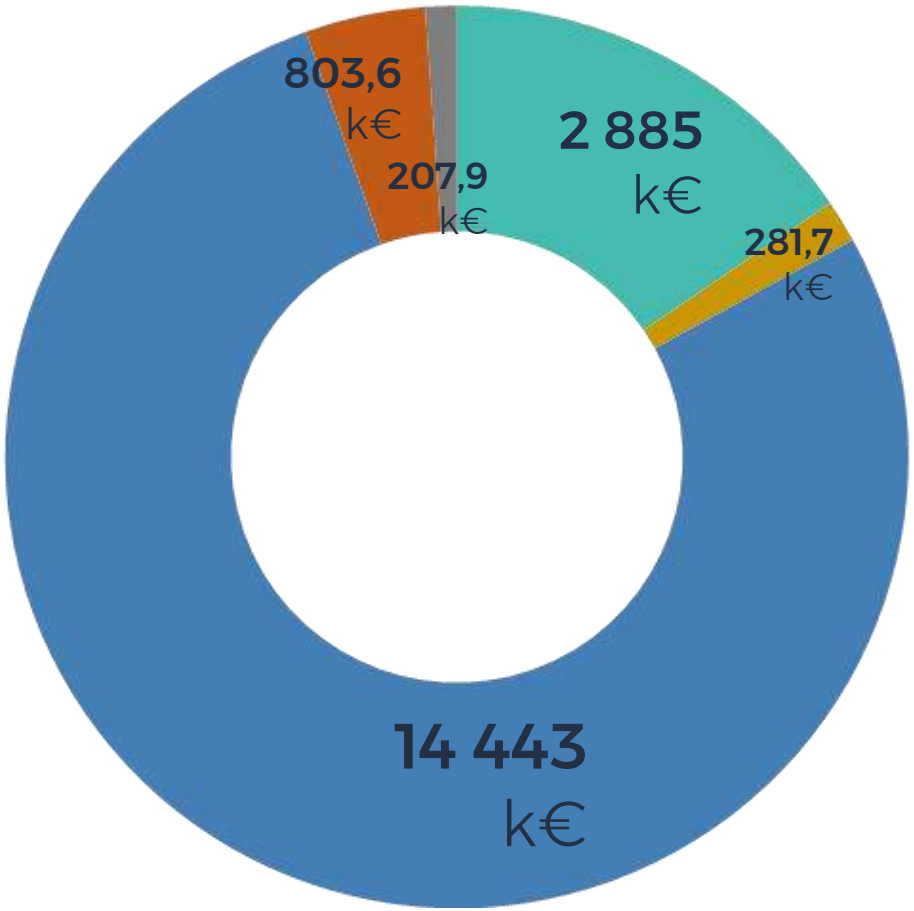
18 901 627€
Total des produits d'exploitation

362 598 €
Résultat net

396 187€
Résultat courant

2022 LES CHARGES D'EXPLOITATION

Charges de personnel	77,6 %
Amortissements et provisions	4,3 %
Autres charges	1,1 %
Achats et services	15,5 %
Impôts et taxes	1,5 %

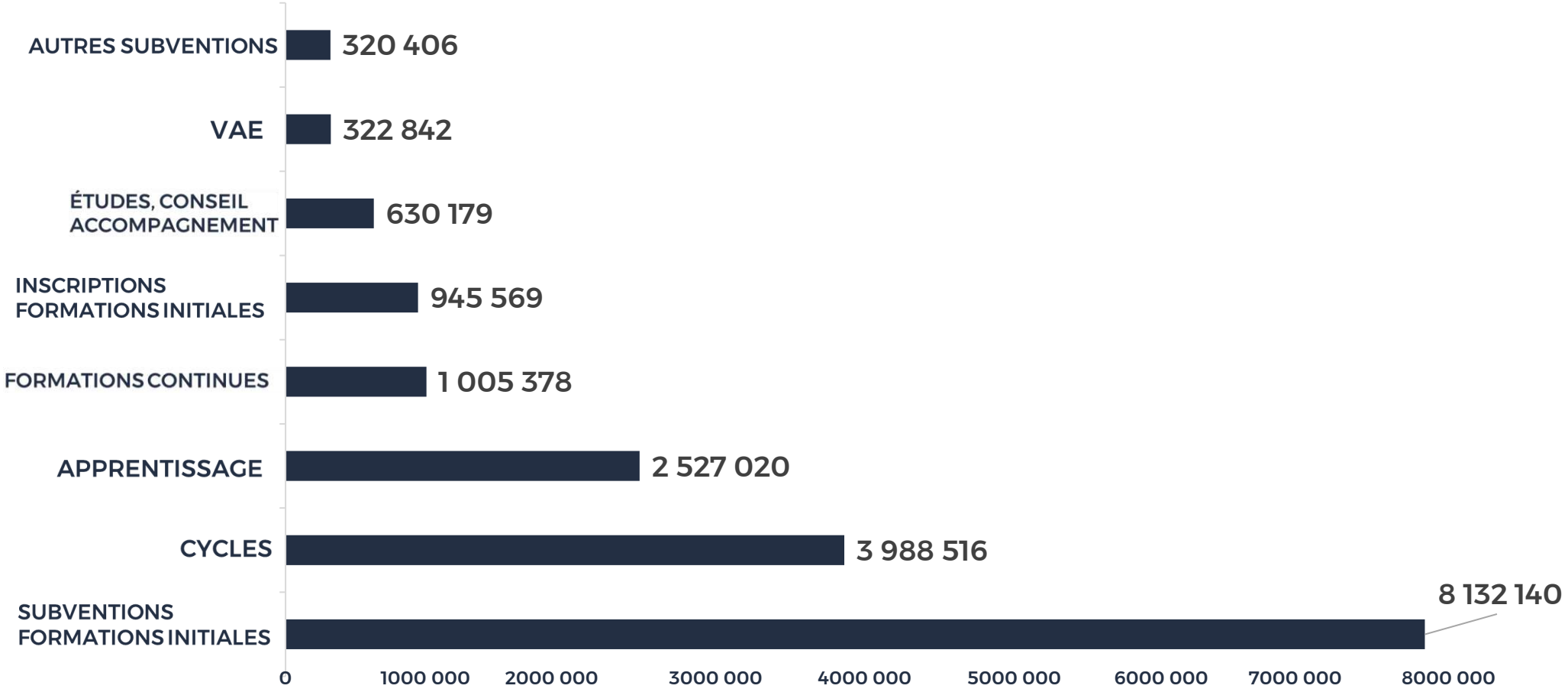


2022 LE COMPTE DE RÉSULTAT

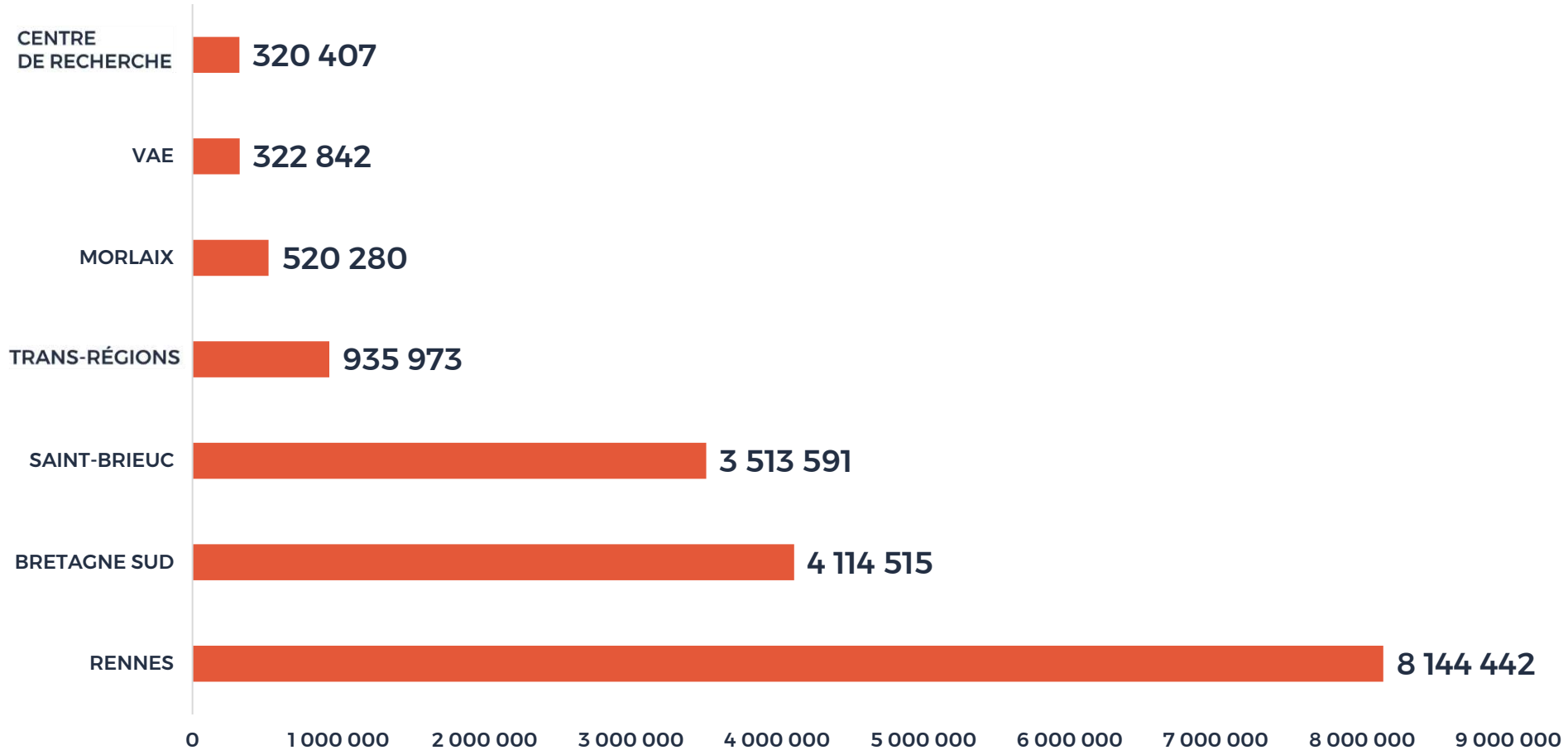
Achats et services	2 885 068 €	Chiffre d'activité	17 872 050 €
Impôts et taxes	281 703 €	Reprise sur provisions	453 629 €
Charges de personnel	14 443 146 €	Transfert de charges d'exploitation	125 222 €
Dotations aux amortissements et provisions	803 592 €	Transfert de charges de personnel	139 214 €
Autres charges	207 932 €	Autres produits	311 513 €
Total des charges d'exploitation	**18 621 441 €**	**Total des produits d'exploitation**	**18 901 627**

- Résultat d'exploitation 280 186 €
- Résultat financier 48 823 €
- Résultat exceptionnel 20 971 €
- Impôts 12 618 €
- Résultat net 2022 362 598 €

2022 LE CHIFFRE D'ACTIVITÉ PAR ACTIVITÉ EN €



2022 LE CHIFFRE D'AFFAIRES PAR TERRITOIRE ET DIRECTION EN €



ASKORIA

activateur de solidarités

RAPPORT MORAL
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2022